

Näyttötutkinnon perusteet

**ELÄINTENHOITAJAN
AMMATTITUTKINTO
2009**

© Opetushallitus 2009

Taitto: Pirjo Hilkku

Painopaikka: Edita Prima Oy

Helsinki, 2009

ISBN 978-952-13-4184-7 (nid.)

ISBN 978-952-13-4185-4 (pdf)



26.8.2009

42 /011/2009

Alan tutkintotoimikunnat
Alan ammatillisen peruskoulutuksen järjestäjät
Alan ammatillisen aikuiskoulutuksen järjestäjät
Oppisopimuskeskukset

Voimassaoloaika: 1.10.2009 alkaen toistaiseksi

Säännökset, joihin toimivalta määräyksen antamiseen
perustuu:
L 631/98, 13 § 2 mom

Kumoaa Opetushallituksen määräykset
17.11.2000 nro 69/011/2000

Muuttaa Opetushallituksen määräystä
-

ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINNON PERUSTEET

Opetushallitus on päättänyt eläintenhoitajan ammattitutkinnon perusteista, joita on noudatettava 1.10.2009 lukien toistaiseksi. Ennen tämän määräyksen voimaantuloa aloitetut tutkintosuoritukset voidaan saattaa loppuun perusteiden 17.11.2000 nro 69/011/2000 mukaisesti 30.9.2011 mennessä.

Tutkintotoimikunta ja tutkinnon järjestäjä eivät voi jättää noudattamatta tutkinnon perusteita tai poiketa niistä.

Järjestettäessä näyttötutkintoon valmistavaa koulutusta koulutuksen järjestäjä päättää koulutuksen sisällöstä ja järjestämisestä tutkinnon perusteiden mukaisesti. Koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus suorittaa näyttötutkinto.

Pääjohtaja

Timo Lankinen

Opetusneuvos

Juhani Lapiolahti

LIITE

Eläintenhoitajan ammattitutkinto 2009

SISÄLLYSLUETTELO

1	Luku	
	NÄYTTÖTUTKINNOT	9
	1 Näyttötutkintojen järjestäminen	9
	2 Näyttötutkinnon suorittaminen	9
	3 Näyttötutkinnon perusteet	9
	4 Henkilökohtaistaminen näyttötutkinnossa	10
	5 Ammattitaidon arviointi näyttötutkinnossa	10
	6 Todistukset	11
	7 Näyttötutkintoon valmistava koulutus	11
2	Luku	
	ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINNON MUODOSTUMINEN	11
	1 Tutkinnon osat	11
3	Luku	
	ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINNOSSA VAADITTAVA AMMATTITAITO JA ARVIOINNIN PERUSTEET	13
	KLINIKKAELÄINTENHOITAJA	
	1 Eläinten tuntemus ja hoito	13
	a) Ammattitaitovaatimukset	13
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	13
	c) Ammattitaidon osoittamistavat	15
	2 Toimenpide- ja laboratoriotyöt	16
	a) Ammattitaitovaatimukset	16
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	16
	c) Ammattitaidon osoittamistavat	18
	3 Asiakaspalvelu ja viestintä	18
	a) Ammattitaitovaatimukset	18
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	18
	c) Ammattitaidon osoittamistavat	20
	KOE-ELÄINTENHOITAJA	
	4 Eläinten tuntemus ja hoito	21
	a) Ammattitaitovaatimukset	21
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	21
	c) Ammattitaidon osoittamistavat	24

5	Toimenpide- ja laboratoriotyöt	24
	a) Ammattitaitovaatimukset	24
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	24
	c) Ammattitaidon osoittamistavat	26
6	Asiakaspalvelu ja viestintä	27
	a) Ammattitaitovaatimukset	27
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	27
	c) Ammattitaidon osoittamistavat	28
ELÄINTARHAELÄINTENHOITAJA		
7	Eläinten tuntemus ja hoito	29
	a) Ammattitaitovaatimukset	29
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	29
	c) Ammattitaidon osoittamistavat	31
8	Ympäristöhoito ja turvallisuus	32
	a) Ammattitaitovaatimukset	32
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	32
	c) Ammattitaidon osoittamistavat	34
9	Asiakaspalvelu ja viestintä	34
	a) Ammattitaitovaatimukset	34
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	34
	c) Ammattitaidon osoittamistavat	36
ELÄINHOITOLANPITÄJÄ		
10	Eläinten tuntemus ja hoito	37
	a) Ammattitaitovaatimukset	37
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	37
	c) Ammattitaidon osoittamistavat	40
11	Asiakaspalvelu ja viestintä	40
	a) Ammattitaitovaatimukset	40
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	40
	c) Ammattitaidon osoittamistavat	42
12	Yritystoiminta ja markkinointi	43
	a) Ammattitaitovaatimukset	43
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	43
	c) Ammattitaidon osoittamistavat	46
LEMMIKKIELÄINKAUPPIAS/LEMMIKKIELÄINKAUPAN MYYJÄ		
13	Eläinten tuntemus ja hoito	47
	a) Ammattitaitovaatimukset	47
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	47
	c) Ammattitaidon osoittamistavat	50
14	Asiakaspalvelu ja myyntityö	50
	a) Ammattitaitovaatimukset	50
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	50

c) Ammattitaidon osoittamistavat	52
15 Yritystoiminta ja markkinointi	53
a) Ammattitaitovaatimukset	53
b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	53
c) Ammattitaidon osoittamistavat	56
16 Yrittäjyys	56
a) Ammattitaitovaatimukset	56
b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	56
c) Ammattitaidon osoittamistavat	58
KOIRAHIEROJA	
17 Koirahieronta	59
a) Ammattitaitovaatimukset	59
b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	59
c) Ammattitaidon osoittamistavat	61
18 Asiakaspalvelu ja viestintä	62
a) Ammattitaitovaatimukset	62
b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	62
c) Ammattitaidon osoittamistavat	63
19 Yritystoiminta	63
a) Ammattitaitovaatimukset	63
b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	63
c) Ammattitaidon osoittamistavat	66
ELÄINTENKOULUTTAJA	
20 Eläinten tuntemus ja koulutus	67
a) Ammattitaitovaatimukset	67
b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	67
c) Ammattitaidon osoittamistavat	70
21 Asiakaspalvelu ja viestintä	71
a) Ammattitaitovaatimukset	71
b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	71
c) Ammattitaidon osoittamistavat	72
22 Yritystoiminta	72
a) Ammattitaitovaatimukset	72
b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	72
c) Ammattitaidon osoittamistavat	75
LIITE Ammatin kuvaus	76

NÄYTTÖTUTKINNOT

1 Näyttötutkintojen järjestäminen

Opetushallituksen asettamat, työnantajien, työntekijöiden, opettajien ja tarvittaessa itsenäisten ammatinharjoittajien edustajista koostuvat tutkintotoimikunnat vastaavat näyttötutkintojen järjestämisestä ja valvonnasta ja antavat tutkintotodistukset. Tutkintotoimikunnat tekevät sopimuksen näyttötutkintojen järjestämisestä koulutuksen järjestäjien ja tarvittaessa muiden yhteisöjen ja säätiöiden kanssa. Näyttötutkintoja ei saa järjestää ilman voimassa olevaa, tutkintotoimikunnan kanssa solmittua järjestämissopimusta.

2 Näyttötutkinnon suorittaminen

Näyttötutkinto suoritetaan osoittamalla hyväksytysti tutkinnon perusteissa vaadittu osaaminen tutkintotilaisuuksissa käytännön työssä ja toiminnassa. Jokainen tutkinnon osa on arvioitava erikseen. Arvioinnin tekevät työnantajien, työntekijöiden ja opetusalan edustajat yhdessä. Aloilla, joilla itsenäinen ammatinharjoittaminen on tyypillistä, myös tämä taho otetaan huomioon arvioijien valinnassa. Lopullisesti päätöksen arvioinnista tekee tutkintotoimikunta. Tutkintotodistus voidaan antaa, kun kaikki tutkinnon suorittamiseksi määrätty tutkinnon osat on suoritettu hyväksytysti.

3 Näyttötutkinnon perusteet

Tutkinnon perusteissa määritellään tutkintoon kuuluvat osat ja mahdollisesti niistä muodostuvat osaamisalat, tutkinnon muodostuminen, kussakin tutkinnon osassa vaadittava ammattitaito, arvioinnin perusteet (arvioinnin kohteet ja kriteerit) ja ammattitaidon osoittamistavat.

Tutkinnon osa muodostaa ammatin osa-alueen, joka voidaan erottaa luonnollisesta työprosessista itsenäiseksi arvioitavaksi kokonaisuudeksi. Tutkinnon osissa määritellyissä ammattitaitovaatimuksissa keskitytään ammatin ydintoimintoihin, toimintaprosessien hallintaan ja kyseessä olevan alan ammattikäytäntöihin. Niihin sisältyvät myös työelämässä yleisesti tarvittavat taidot, esimerkiksi sosiaaliset valmiudet.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit on johdettu ammattitaitovaatimuksista. Arvioinnin kohteilla ilmaistaan ne osaamisen alueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota. Kohteiden määrittäminen helpottaa myös ammattitaidon arviointia asianomaisesta työtoiminnasta. Arvioinnin tulee kattaa kaikki tutkinnon perusteissa määritellyt arvioinnin kohteet. Arvioinnin kriteerit määrittelevät hyväksyttävän suorituksen laadullisen ja määrällisen tason.

Ammattitaidon osoittamistavat sisältävät tutkinnon suorittamiseen liittyviä tarkentavia ohjeita. Ammattitaito osoitetaan pääsääntöisesti todellisissa työtehtävissä

ja toimissa. Ammattitaidon osoittamistavat voivat sisältää mm. ohjeita siitä, kuinka tutkintosuoritusta voidaan tarvittaessa täydentää, jotta kaikki ammattitaitovaatimukset tulevat kattavasti osoitetuiksi.

4 Henkilökohtaistaminen näyttötutkinrossa

Henkilökohtaistamisesta Opetushallitus on antanut erillisen määräyksen.

5 Ammattitaidon arviointi näyttötutkinrossa

Ammattitaidon arvioinnissa tulee perusteellisesti ja huolellisesti tarkastella sitä, miten tutkinnon suorittaja on osoittanut osaavansa sen, mitä tutkinnon perusteissa ko. tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksissa edellytetään. Arvioinnissa käytetään tutkinnon perusteissa määriteltyjä arviointikriteerejä. Arvioinnissa tulee käyttää monipuolisesti erilaisia ja ensisijaisesti laadullisia arviointimenetelmiä. Vain yhden menetelmän käytöllä ei välttämättä saada luotettavaa tulosta. Arvioinnissa otetaan huomioon ala- ja tutkintokohtaiset erityispiirteet tutkinnon perusteiden mukaisesti. Mikäli tutkinnon suorittajalla on luotettavia selvityksiä aikaisemmin osoitetusta osaamisesta, arvioijat arvioivat niiden vastaavuuden näyttötutkinnon perusteiden ammattitaitovaatimuksiin. Arvioijat ehdottavat dokumentin tutkintotoimikunnalle tunnustettavaksi osaksi näyttötutkinnon suoritusta. Lopullisen päätöksen aiemmin osoitetun ja luotettavasti selvitetyn osaamisen tunnustamisesta tekee tutkintotoimikunta.

Ammattitaidon arviointi on prosessi, jossa arviointiaineiston keräämisellä ja arvioinnin dokumentoinnilla on keskeinen merkitys. Työelämän sekä opettajien edustajat tekevät kolmikantaisesti huolellisen ja monipuolisen arvioinnin. Tutkinnon suorittajan tulee selvästi saada tietoonsa arviointiperusteiden soveltaminen omalta kohdaltaan. Tutkinnon suorittajalle on annettava mahdollisuus suoritustensa itsearviointiin. Näyttötutkinnon järjestäjä laatii arvioinnin kohteena olevan tutkinnon osan suorittamisesta arviointipöytäkirjan, jonka arvioijat allekirjoittavat. Tutkinnon suorittajalle tämän jälkeen annettava palaute arvioinnista on osa hyvää arviointiprosessia. Lopullisen päätöksen arvioinnista tekee tutkintotoimikunta.

Arvioijat

Tutkinnon suorittajan ammattitaitoa arvioivilla henkilöillä tulee olla hyvä ammattitaito ko. näyttötutkinnon alalta. Tutkintotoimikunta ja näyttötutkinnon järjestäjä sopivat arvioijista näyttötutkintojen järjestämissopimuksessa.

Arvioinnin oikaisu

Tutkinnon suorittaja voi lainsäädännön mukaisen määräajan puitteissa pyytää arvioinnin oikaisua tutkintotoimikunnalta, jonka toimialaan ja -alueeseen kyseessä oleva tutkinto kuuluu. Kirjallinen oikaisupyyntö osoitetaan tutkintotoimikunnalle. Tutkintotoimikunta voi arvioijia kuultuaan velvoittaa toimittamaan uuden arvioinnin. Arviointia koskevasta oikaisuvaatimuksesta annettuun tutkintotoimikunnan päätökseen ei voi hakea muutosta valittamalla.

6 Todistukset

Tutkintotodistuksen ja todistuksen tutkinnon osan tai osien suorittamisesta antaa tutkintotoimikunta. Todistuksen valmistavaan koulutukseen osallistumisesta antaa koulutuksen järjestäjä. Opetushallitus on antanut määräyksen todistuksiin merkittävistä tiedoista.

Näyttötutkinnon osan tai osien suorittamisesta annetaan todistus silloin, kun näyttötutkintoon osallistuva sitä pyytää. Tutkintotodistuksen ja myös todistuksen tutkinnon osan tai osien suorittamisesta allekirjoittavat tutkintotoimikunnan edustaja ja näyttötutkinnon järjestäjän edustaja.

Opetushallituksen hyväksymään ammattikirjaan tehty merkintä näyttötutkinnon suorittamisesta on tutkintotodistukseen rinnastettava todistus näyttötutkinnon suorittamisesta. Näyttötutkinnon järjestäjä hankkii ja allekirjoittaa ammattikirjan. Ammattikirja on näyttötutkinnon suorittajalle maksullinen.

7 Näyttötutkintoon valmistava koulutus

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin erilaisen valmistavan koulutuksen yhteydessä.

Koulutuksen järjestäjä päättää näyttötutkintoon valmistavan koulutuksen sisällöstä ja järjestämisestä tutkinnon perusteiden mukaisesti. Koulutus ja tutkintotilaisuudet on jäsennettävä tutkinnon osien mukaisesti. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

2 Luku

ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINNON MUODOSTUMINEN

1 Tutkinnon osat

Eläintenhoitajan ammattitutkinto käsittää seitsemän (7) osaamisalaa. Tutkinnon suorittamiseksi vaaditaan osaamisaloittain seuraavien tutkinnon osien hyväksytyt suoritukset:

Klinikkaeläintenhoitaja:

- Eläinten tuntemus ja hoito
- Toimenpide- ja laboratoriotyöt
- Asiakaspalvelu ja viestintä

Koe-eläintenhoitaja:

- Eläinten tuntemus ja hoito
- Toimenpide- ja laboratoriotyöt
- Asiakaspalvelu ja viestintä

Eläintarhaeläintenhoitaja:

Eläinten tuntemus ja hoito
Ympäristöhoito ja turvallisuus
Asiakaspalvelu ja viestintä

Eläinhoitolanpitäjä:

Eläinten tuntemus ja hoito
Asiakaspalvelu ja viestintä
Yritystoiminta ja markkinointi

Lemmikkieläinkauppias/Lemmikkieläinkaupan myyjä:

Eläinten tuntemus ja hoito
Asiakaspalvelu ja myyntityö
Yritystoiminta ja markkinointi
Yrittäjyys

Tutkinnon osat Yritystoiminta ja markkinointi sekä Yrittäjyys ovat keskenään vaihtoehtoisia.

Koirahieroja:

Koirahieronta
Asiakaspalvelu ja viestintä
Yritystoiminta

Eläintenkouluttaja:

Eläinten tuntemus ja koulutus
Asiakaspalvelu ja viestintä
Yritystoiminta

ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINNOSSA VAADITTAVA AMMATTITAITO JA ARVIOINNIN PERUSTEET

Jokaisesta tutkinnon osasta esitetään ensin ammattitaitovaatimus (a), sitten siitä johdettu yksi tai useampi arvioinnin kohde vinokirjaimin ja viimeisenä kriteerit, joiden perusteella ammattitaitovaatimus täyttyy. Kohta (b) käsittää arvioinnin kohteet ja kriteerit.

OSAAMISALA KLINIKKAELÄINTENHOITAJA

1 Eläinten tuntemus ja hoito

- a) Tutkinnon suorittaja osaa kuvata lemmikkieläinten normaalin elinkaaren hedelmöitymisestä kuolemaan.

b) Eläinten elinkaaren tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa hahmottaa tavallisimpien lemmikkieläinlajien, kuten koirien, kissojen, kaniinien ja jyrsijöiden normaalin elinkaaren eri vaiheineen sekä kuvailla vaiheiden tärkeimmät tapahtumat.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa lemmikkieläinten yleisbiologian perusteet ja omaa kokonaisnäkömyksen niiden biologisista erityispiirteistä.

b) Eläinten anatomian, fysiologian, biologian ja lisääntymisbiologian perusteiden tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa eläinten perusbiologiaa niin, että osaa selvittää tavallisimpien lemmikkieläinlajien rakenteen, elimistön fysiologiset toiminnot ja lisääntymisen sekä näihin liittyvät lajikohtaiset erityispiirteet
- ottaa huomioon eläinten normaaleissa elämänvaiheissa tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutukset eläimen hyvinvointiin, hoitoon ja ruokintaan.

- a) Tutkinnon suorittaja tuntee eläinten käyttäytymisen ja hallitsee niiden käsittelyn.

b) *Eläinten käyttäytymisen tuntemus*

Tutkinnon suorittaja

- tuntee lemmikkieläinlajien normaalin käyttäytymisen ja osaa tunnistaa siitä poikkeavan käyttäytymisen
- osaa soveltaa käyttäytymisen tuntemustaan eläinpotilaan hoitotoimenpiteissä ja varautua eläinten yllättäviin reaktioihin erilaisissa hoitotilanteissa ja ympäristöissä
- osaa ottaa työssään huomioon turvallisuusnäkökohdat siten, että eläimelle, hänelle itselleen tai muille ihmisille ei aiheudu vaaratilanteita.

b) *Eläinten käsittelytaito*

Tutkinnon suorittaja

- osaa lemmikkieläinten käsittelyn periaatteet niin, että pystyy käsittelemään niitä eläinlajikohtaisesti eri tilanteissa
- osaa valita ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja pakkokeinoja
- hallitsee eläinten kanssa toimimisen niin, että toiminta on johdonmukaista, rauhallista ja hätiköimätöntä sekä suhde eläimeen terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla
- osaa huolehtia eläinpotilaan potilasturvallisuudesta kuljetuksen aikana ja kliinisessä hoitoympäristössä.

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee eläinryhmien ravinto- ja ympäristövaatimukset ja osaa huolehtia eläinten ruokinnasta ja hyvinvoinnista.

b) *Ruokinnan hallinta*

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää lemmikkieläinten lajikohtaisen ravinnontarpeen
- osaa huolehtia niiden ravinto-opillisesti oikeasta ruokinnasta
- tuntee yleisesti käytössä olevia eläinpotilaalle tarkoitettuja erikoisruokavalioita.

b) *Ympäristövaatimusten tuntemus ja hyvinvoinnin hallinta*

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää lemmikkieläinten lajikohtaiset ympäristövaatimukset ja toimii hoitotoimenpiteissä ja muissa tilanteissa vaatimusten mukaisesti
- osaa kiinnittää huomiota eläinten normaalissa kiimakerroksessa, tiineydessä ja synnytyksessä tapahtuviin muutoksiin ja raportoida niistä
- tuntee astutukseen liittyvät toimet ja osaa avustaa synnytyksessä ja vastasyntyneen hoidossa.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa kliiniseen tutkimukseen ja hoitoon liittyvät perusasiat ja pystyy toimimaan hoitotoimenpiteissä avustajana.

b) Kliinisen tutkimuksen ja hoidon tuntemus sekä hoitotoimenpiteissä avustaminen

Tutkinnon suorittaja

- on perehtynyt lemmikkieläinten tutkimukseen ja hoitoon siten, että pystyy avustamaan eläinlääkärinä yhteistyökykyisesti hoitotilanteessa
- osaa kiinnittää huomiota eläimen perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä tapahtuneisiin muutoksiin sekä asiakkaalta saamiensa tietojen että itse tekemiensä havaintojen perusteella
- osaa tunnistaa sairauden oireita ja kertoa tekemistään huomioista
- pystyy arvioimaan tilanteita ja eläimen tilaa kokonaisvaltaisesti sekä pyrkii toimimaan hoitotilanteessa oikein
- pystyy keräämiensä esitietojen ja tekemiensä havaintojen perusteella arvioimaan eläinpotilaan tarvitseman hoidon kiireellisyyttä.

- a) Tutkinnon suorittaja noudattaa säädöksiä ja määräyksiä, osaa käyttää alalla käytettäviä koneita ja laitteita sekä ottaa työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat huomioon.

b) Säädösten ja määräyksien tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää eläinsuojelusäädöksiin perustuvat määräykset ja ottaa ne huomioon toiminnassaan
- toimii eläinten matkustamiseen liittyvien säännösten ja määräyksien mukaan
- tuntee lain eläinten lääkitsemisestä ja ottaa sen velvoitteet huomioon lääkkeitä potilaan omistajalle luovuttaessaan.
- osaa työssään käytettävien koneiden ja laitteiden toimintaperiaatteet ja hallitsee niiden turvallisen käytön niin, että siitä ei aiheudu vaaraa eläimelle, itselle eikä muille ihmisille
- pystyy tunnistamaan työturvallisuusriskit ja ottaa ne sekä työturvallisuusmääräykset huomioon työssään
- on suorittanut EA1-kurssin ja hänellä on siitä voimassa oleva todistus
- toimii työssään kestävän kehityksen periaatteita noudattaen.

C. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

2 Toimenpide- ja laboratoriotyöt

- a) Tutkinnon suorittaja osaa mikrobiologian ja loisopin perustiedot. Hän tuntee tautiopin perusteet, yleisimmät eläinten sairaudet sekä ihmisille ja eläimille yhteiset tartuntataudit.

b) Mikrobiologian, loisopin ja eläinten tautiopin perusteiden sekä sairauksien tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- on perehtynyt mikrobiologian ja lemmikkieläinten tautiopin sekä loisopin perusteisiin niin, että pystyy soveltamaan tietojaan käytännön työtilanteissa
- ottaa tartuntatautiennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät huomioon työssään ja osaa soveltaa tietoperustaansa eläinten sairauksista sekä ihmisille ja eläimille yhteisistä tartuntataudeista, zoonooneista.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa ottaa laboratoriotutkimusnäytteet ja tehdä niistä määritykset.

b) Näytteiden ottaminen ja laboratoriomäärityksien tekeminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa ottaa tavallisimpia laboratoriotutkimusnäytteitä ja tehdä niistä ohjeiden mukaan laboratoriomäärityksiä, esimerkiksi testiliuskojen ja mikroskoopin avulla
- osaa selvittää yleisimmät näytteenottotilanteessa ja laboratoriotyöskentelystä johtuvat virhelähteet, osaa välttää niitä ja tuoda tapahtuneet virheet esiin
- osaa valmistaa laboratorionäytteet lähetykseen ja kuljetusta varten.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa diagnostisen kuvantamisen perusteet ja yleisimmät menetelmät sekä osaa tehdä tavallisimmat toimenpiteet turvallisesti.

b) Diagnostisen kuvantamisen toimenpiteiden tekeminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa avustaa diagnostisen kuvantamisen toimenpiteissä
- osaa tehdä ohjeiden mukaan tavallisimpia diagnostisen kuvantamisen toimenpiteitä, esimerkiksi natiivi thorax- ja abdomen -röntgenkuvaukset
- tiedostaa säteiden vaikutuksen eri kudoksiin ja osaa selvittää säteilyn haitat
- osaa käyttää ja ylläpitää toimenpiteissä käytettäviä laitteita ja apuvälineitä
- ottaa työturvallisuuskohdat huomioon ja osaa suojata itsensä, potilaan ja avustavan henkilöstön säteilytutkimuksen aikana.

- a) Tutkinnon suorittaja on perehtynyt perioperatiivisen hoidon ja välinehuollon perusteisiin. Hän hallitsee hygieeniset, aseptiset ja steriilit työskentelytavat ja osaa toimia tilanteen ja hoitotoimenpiteen vaatimusten mukaan.

b) Perioperatiivisen hoidon periaatteiden tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa valmistella potilaan kirurgista toimenpidettä varten
- hallitsee leikkaussalityöskentelyn toimintatavat ja osaa toimia leikkaussalissa rauhallisesti ja johdonmukaisesti
- osaa avustaa eläinlääkärinä leikkaussalityöskentelyssä ja valvoa anestesiaa sekä raportoida sen aikana tapahtuvista muutoksista
- pystyy ohjeiden mukaan huolehtimaan potilaan heräämiseen, operaation jälkeiseen lääkitykseen ja haavan hoitoon liittyvistä toimenpiteistä sekä raportoimaan eläimen tilassa tapahtuvista muutoksista.

b) Välinehuollon hallinta

Tutkinnon suorittaja

- tunnistaa yleisimmät instrumentit, osaa pakata niitä sterilointia varten ja avata steriilin pakkauksen
- osaa pestä, huoltaa ja desinfioida työvälineet sekä steriloida instrumentit yksitellen ja pakkauksiin koottuna
- osaa pukeutua asianmukaisesti leikkaussalityöskentelyä varten ja avustaa steriileissä työtilanteissa
- hallitsee käsihygienian ja osaa valita oikeat aineet ja työtavat erilaisten tahrojen ja pintojen puhdistukseen sekä desinfiointiin
- noudattaa työssään hyvää aseptiikkaa.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa lääkehoidon perusteet osana eläinpotilaan hoitotyötä.

b) Lääkeaineiden tuntemus ja annostelu

Tutkinnon suorittaja

- toimii lääkkeiden käyttöön ja luovutukseen liittyvän lainsäädännön ja lain vaatiman lääkekirjanpidon mukaan
- osaa kuvata lääkemääräyksellä saatavan ja vapaan kaupan lääkkeen välisen eron
- hallitsee lääkkeiden säilytyksen, varastojen ylläpidon sekä vanhentuneiden lääkkeiden hävityksen
- osaa lääkkeitä eläinpotilaan omistajalle luovuttaessaan kertoa lääkityksen mahdollisista sivuvaikutuksista sekä lääkityksen aikana potilaan perushoidossa huomioitavista asioista
- osaa selvittää tavallisimmat lääke muodot ja antaa eläinpotilaalle lääkevalmisteita suun kautta ja erilaisina paikallishoitoina
- osaa antaa lääkkeitä pistoksena nahan alle ja lihakseen eläinlääkärin ohjeiden mukaan.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläimen kivunpoistossa ja anestesiassa sekä eläimen lopetustilanteessa.

b) Eläimen kivunpoisto, anestesia ja lopetus

Tutkinnon suorittaja

- tunnistaa kivun merkit potilaassa ja osaa raportoida niistä eläinlääkärille
- osaa huolehtia eläimen kivunpoistosta ohjeiden mukaan
- pystyy avustamaan eläimen rauhoittamiseen ja anestesiaan liittyvissä toimenpiteissä sekä ohjeistettuna rauhoittamaan eläimen
- tuntee humaaneja lopetusmenetelmiä ja osaa avustaa eläimen lopetustilanteessa
- tunnistaa kuoleman tunnusmerkit
- osaa eläimen lopetustilanteessa toimia empaattisesti asiakasta tukien.

- a) Tutkinnon suorittaja ottaa työssään huomioon ympäristönäkökohdat.

b) Ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- tuntee ympäristölainsäädännön niin, että osaa toimia sen ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaan, esimerkiksi lajittelemalla jätteet ja toimittamalla ne edelleen käsiteltäviksi.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

3 Asiakaspalvelu ja viestintä

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee asiakaspalvelun.

b) Asiakaspalvelutaidot

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee asiakaspalvelun periaatteet niin, että osaa toimia asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen
- hallitsee erilaiset asiakaspalvelutilanteet ja pystyy ratkaisemaan esiin tulevia ongelmia

- osaa toimia asiakaspalvelutilanteessa yhteistyössä eläinlääkäriin kanssa
- pystyy toimimaan myös muulla kuin omalla äidinkielellään.

a) Tutkinnon suorittaja osaa opastaa asiakkaita eläinten pitoon ja hoitoon liittyvissä asioissa.

b) Opastustaidot

Tutkinnon suorittaja

- osaa opastaa eläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon sekä tartuntatautien ennaltaehkäisyyn liittyvissä toimenpiteissä
- osaa neuvoa eläinten ravitsemuksessa ja ruokinnassa sekä yleisimmissä erikoisruokavalioissa
- osaa ohjata asiakasta eläinten normaalia kiimakiertoa, astutusta, synnytystä ja vastasyntyneen hoitoa koskevissa asioissa sekä opastaa eläimen sairauden tai tietyn toimenpiteen vaatimassa hoidossa
- osaa kertoa eläinten humaaneista lopetusmenetelmistä ja lopetustilanteesta sekä neuvoa kuolleen eläimen tuhkaamisessa ja hautaamisessa.

a) Tutkinnon suorittaja osaa raportoida ja toimia myyntityössä.

b) Raportointitaito

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee tietotekniikan perustaidot ja osaa käyttää sähköpostia, Internetiä ja alan sovellusohjelmia
- tekee ajanvaraus-, kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti.

b) Myyntityö

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää yrityksen tarjontaan kuuluvat palvelut ja tuotteet
- osaa myydä palveluja ja tuotteita sekä ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja
- osaa käyttää yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee maksuvälineiden käytön ja ottaa huomioon niiden turvallisuus- ja riskitekijät
- toimii taloudellisesti.

a) Tutkinnon suorittaja toimii yrittäjämäisesti, osaa hankkia tietoja ja on yhteistyökykyinen.

b) Sisäinen yrittäjyys

Tutkinnon suorittaja

- toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen
- osaa selvittää pääpiirteittäin, mistä yrityksen tuotot syntyvät, millaisia kustannuksia toiminta aiheuttaa sekä mitä kannattavuus on ja miten siihen voi vaikuttaa

- toimii vastuuntuntoisesti ja tiedostaa työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle
- osaa ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla
- osaa kehittää toimintaansa
- osaa selvittää laatujärjestelmän periaatteet.

b) Tiedon hankinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa hankkia tietoa erilaisista tietolähteistä, esimerkiksi ammattilehdistä, tietoverkoista ja jatkokoulutustilaisuuksista, ja hyödyntää sitä ammattitaitonsa ylläpidossa ja kehittämisessä
- osaa selvittää alansa ammattitaitovaatimukset ja ymmärtää oman osaamisensa suhteessa vaatimuksiin.

b) Yhteistyötaidot

Tutkinnon suorittaja

- noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä
- tietää, miten ihmissuhteet ja hyvinvointi vaikuttavat työyhteisön tulokselliseen toimintaan ja tiedostaa, että hän itse on tässä keskeinen vaikuttaja
- osaa toimia ryhmissä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti
- tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja osaa suunnitelmallisesti ylläpitää ja kehittää omaa ammattitaitoaan.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

4 Eläinten tuntemus ja hoito

- a) Tutkinnon suorittaja osaa kuvata koe-eläinten normaalin elinkaaren hedelmöittämisestä kuolemaan.

b) Koe-eläinten elinkaaren tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa hahmottaa koe-eläinlajien, kuten jyr sijöiden, kaniinien, koirien, sikojen ja lampaiden sekä kalojen normaalin elinkaaren niin, että tietää sen eri vaiheet ja osaa kuvailla vaiheiden tärkeimmät tapahtumat.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa yleisbiologian perusteet ja hänellä on kokonaisnäkemys koe-eläinten biologisista erityispiirteistä.

b) Eläinten anatomian, fysiologian, biologian ja lisääntymisbiologian tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa eläinten perusbiologiaa niin, että on selvillä tavallisimpien koe-eläinten rakenteesta, elimistön fysiologisista toiminnoista sekä lisääntymisestä ja näihin liittyvistä lajikohtaisista erityispiirteistä
- osaa hoitotyössään ottaa huomioon eläinten normaaleissa elämänvaiheissa tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutukset eläimen hyvinvointiin ja hoitoon.

- a) Tutkinnon suorittaja tuntee koe-eläinten käyttäytymisen ja hallitsee eläinten käsittelyn.

b) Eläinten käyttäytymisen tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- tuntee koe-eläinten normaalin käyttäytymisen ja osaa tunnistaa siitä poikkeavan käyttäytymisen
- osaa soveltaa käyttäytymisen tuntemustaan koe-eläinten hoitotyössä ja varautua eläimen yllättäviin reaktioihin erilaisissa hoitotilanteissa ja ympäristöissä
- osaa ottaa työssään huomioon turvallisuusnäkökohdat siten, että eläimelle, hänelle itselleen tai muille ihmisille ei aiheudu vaaratilanteita.

b) Eläinten käsittelytaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa koe-eläinten lajikohtaiset käsittelyn periaatteet niin, että pystyy käsittelemään eläimiä lajikohtaisesti eri tilanteissa

- osaa valita ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja pakkokeinoja
- hallitsee eläinten käsittelyn niin, että toiminta on johdonmukaista, rauhallista ja hätäkoimätöntä sekä suhde eläimeen terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla.

a) Tutkinnon suorittaja osaa eläinlajien tuotantomenetelmiä sekä hallitsee perimältään erilaisten eläinkantojen ylläpidon perusteet.

b) Eläinlajien tuotantomenetelmien tuntemus ja eläinkantojen ylläpidon hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa eri koe-eläinlajien yleisimmät tuotantomenetelmät
- osaa erilaisten eläinkantojen, esimerkiksi sisä- ja ulkosiittoisten, tuotannon ja ylläpidon perusasiat
- osaa eläimen kiimakierron, tiineyden ja synnytyksen eri vaiheet
- hallitsee hoitamiensa eläinten siitostukseen liittyvät toimet ja tunnistaa kantavat eläimet
- osaa määrittää erilajisten ja -ikäisten eläinten sukupuolen
- osaa selvittää geenimuunneltujen eläinkantojen yleisimpiä luomistapoja
- osaa selvittää geenimuunneltujen kantojen ylläpitoon ja tuotantoon liittyviä erityisvaatimuksia ja osaa noudattaa annettuja ohjeita halutun perimän omaavien eläinten tuottamiseksi.

a) Tutkinnon suorittaja hallitsee eläinryhmien ravinto- ja ympäristövaatimukset ja osaa huolehtia eläinten ruokinnasta ja hyvinvoinnista.

b) Ruokinnan hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää koe-eläinten lajikohtaisen ravinnontarpeen
- osaa huolehtia eläinten ravinto-opillisesti oikeasta ruokinnasta
- hallitsee lajikohtaiset ruokintatavat.

b) Ympäristövaatimusten tuntemus ja hyvinvoinnin turvaaminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää koe-eläinten lajikohtaiset tarpeet lähiympäristön suhteen
- osaa koe-eläinten lähiympäristöön liittyvät viranomaismääräykset
- tiedostaa koe-eläinten ympäristön merkityksen eläinkokeissa saataviin tuloksiin
- toimii hoito- ja muissa tilanteissa vaatimusten mukaan.

a) Tutkinnon suorittaja hallitsee eläinten lähiympäristön huollon ja työtavat.

b) Lähiympäristön huollon ja työtapojen hallinta

Tutkinnon suorittaja

- tiedostaa hygienian merkityksen ja hallitsee koe-eläinten lähiympäristön puhtaanapidon sekä osaa huolehtia toimintaympäristön siisteydestä
- osaa selvittää erilaisia menetelmiä, joilla eläimet eristetään mikrobiologisesti muusta ympäristöstä ja osaa menetelmiin liittyviä työtapoja
- hallitsee eläinten hoitoon liittyvien tarvikkeiden vastaanottamisen, varastoinnin ja asianmukaisen käytön, kuten käytännöt rehujen, kuivikkeiden ja pesuaineiden käytössä ja laadunhallinnassa
- osaa seurata ympäristöolosuhteita ja raportoida välittömästi puutteita havaitessaan.

a) Tutkinnon suorittaja noudattaa säädöksiä ja määräyksiä sekä eettisiä periaatteita.

b) Säädösten, määräysten ja eettisten periaatteiden noudattaminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa soveltaa koe-eläinten suojeluun, hoitoon ja eläinkokeisiin liittyviä säädöksiä ja määräyksiä työssään
- osaa alan eettiset periaatteet ja toimii työssään näitä noudattaen
- osaa selvittää koe-eläinten käytön merkityksen ja eläinkokeiden tarkoituksen.

a) Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla tarvittavia koneita ja laitteita sekä ottaa työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat huomioon.

b) Koneiden ja laitteiden käyttötaito sekä työturvallisuuden huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa työssään käytettävien koneiden ja laitteiden toimintaperiaatteet ja hallitsee niiden sekä käytössä tarvittavien kemikaalien turvallisen käytön niin, että ei aiheuta vaaraa eläimille, itselleen tai muille ihmisille
- pystyy tunnistamaan vaaratilanteet ja työturvallisuusriskit ja ottaa ne sekä työturvallisuusmääräykset huomioon työssään
- osaa selvittää eläimiin liittyviä terveysriskejä, kuten allergisoitumisen
- on suorittanut EA1-kurssin ja hänellä on siitä voimassa oleva todistus.

b) Ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- toimii kestävästä kehityksestä periaatteiden mukaan.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

5 Toimenpide- ja laboratoriotyöt

a) Tutkinnon suorittaja osaa mikrobiologian ja loisopin perusteet. Hän tuntee tautiopin perusteet, koe-eläinten sairaudet sekä ihmisille ja eläimille yhteiset tartuntataudit.

b) Mikrobiologian, loisopin ja koe-eläinten tautiopin sekä sairauksien tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- on perehtynyt mikrobiologian ja koe-eläinten loisopin perusteisiin, osaa selvittää tautien ja loisten leviämisen mekanismeja ja pystyy soveltamaan osaamistaan käytännön työtilanteissa
- osaa koe-eläinten mikrobiologisen luokituksen ja terveystarkkailun perusteet
- tiedostaa eläinten terveydellisen laadun merkityksen tutkimukselle ja osaa työskennellä niin, että koe-eläinten hyvä laatu säilyy
- on perehtynyt koe-eläinten tautiopin perusteisiin niin, että pystyy selvittämään niiden yleisimmät sairaudet sekä ihmisille ja eläimille yhteisiä tartuntatauteja, zoonooseja.

b) Koe-eläinten terveydentilan ja käyttäytymisen muutosten tunnistaminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa kiinnittää huomiota muutoksiin koe-eläinten perusterveydentilassa ja normaalissa käyttäytymisessä sekä tunnistaa huonokuntoisen eläimen
- osaa kertoa huomioistaan välittömästi sekä raportoida eläimen terveydentilassa tai käyttäytymisessä havaitsemistaan muutoksista.

a) Tutkinnon suorittaja hallitsee välinehuollon perusteet sekä hygieeniset, aseptiset ja steriilit työskentelytavat.

b) Välineiden huoltotaito

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee koe-eläinten hoidossa ja tutkimuksessa käytettävien välineiden huoltoon liittyvät perusteet, kuten välineiden puhdistamisen ja eläinvaakojen luotettavuuden testaamisen.

b) Hygieeninen, aseptinen ja steriili työskentely

Tutkinnon suorittaja

- osaa työskennellä hygieenisesti
- osaa käyttää erilaisia desinfiointi- ja sterilointimenetelmiä turvallisesti ja oikein, esimerkiksi laimentaa desinfektioaineita ohjeiden mukaan
- osaa aseptisen ja steriilin työskentelyn periaatteet ja pystyy ohjeistettuna työskentelemään aseptisesti ja steriilisti.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa avustaa toimenpidetilanteissa ja hallitsee tavallisimmat koetoimenpiteet.

b) Toimenpiteissä ja tutkimustyössä avustaminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa avustaa tutkijaa yhteistyökykyisesti toimenpidetilanteissa, esimerkiksi pitämällä eläintä kiinni
- hallitsee tavallisimmat koe-eläimille tehtävät toimenpiteet, kuten aineiden annostelun suuhun, nahan alle, lihakseen, vatsaonteloon ja laskimoon
- hallitsee asianmukaisia tapoja ottaa veri-, kudus- ja uloste- sekä virtsanäytteitä hoitamistaan koe-eläinlajeista
- osaa seurata ja kirjata luotettavasti eläimen ravinnon ja juomaveden kulutusta sekä erittyneen virtsan ja ulosteen määrää esimerkiksi metaboliahäkissä
- osaa selvittää yleisimmät eläinten merkitsemistavat ja hallitsee hoitamiensa eläinten merkitsemisen
- osaa tehdä ohjeiden mukaan yksinkertaisia laboratorionäytteiden käsittelyjä, kuten sentrifugoinnin ja seerumin erottelun, ja tuntee niihin liittyviä virhelähteitä.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa kivunpoiston ja nukutuksen perusasiat sekä eläimen pre- ja postoperatiivisen hoidon. Hän hallitsee humaaneja lopetusmenetelmiä.

b) Eläimen kivunpoisto ja anestesia

Tutkinnon suorittaja

- tunnistaa kivun ja yleisvoimien huononemisen merkit eläimessä ja osaa raportoida niistä välittömästi
- osaa huolehtia eläimen kivunpoitosta ohjeiden mukaan
- osaa huolehtia asiallisesta lääkekirjanpidosta ja lääkkeiden säilytyksestä sekä varastojen ylläpidosta ja vanhentuneiden lääkkeiden hävityksestä
- osaa ohjeiden mukaan huolehtia eläimen valmistelusta toimenpiteisiin, esimerkiksi paastotuksesta
- osaa anestesian perusasiat ja erilaisia anestesiamenetelmiä, kuten inhalaatio- ja injektioanestesian, sekä huolehtia hoitamiensa koe-eläinten anestesiasta ohjeiden mukaisesti

- osaa valvoa anestesian syvyyttä ja seurata eläimessä sen aikana tapahtuvia muutoksia sekä raportoida niistä
- osaa toimenpiteen jälkeen seurata eläimen heräämistä ja huolehtia sen hyvinvoinnista, kuten eläimen lämpötilasta ja lääkinnästä ohjeiden mukaan.

b) Eläimen lopetus

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää tavallisimpien koe-eläinlajien humanit lopetusmenetelmät
- hallitsee hoitamiensa koe-eläinlajien humanit lopetusmenetelmät ja osaa valita niistä tilanteeseen sopivan
- tunnistaa kuoleman tunnusmerkit.

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee koe-eläinten vastaanottamiseen, lähettämiseen ja kuljetukseen liittyvät toimintatavat.

b) Koe-eläinten vastaanoton ja lähettämisen sekä kuljetuskäytäntöjen tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee hoitamiensa koe-eläinten vastaanottamiseen, lähettämiseen ja kuljettamiseen liittyvät käytännöt niin, että osaa valmistella ja pakata eläimet lähettämistä varten, vastaanottaa laitokseen tulevat eläimet sekä tehdä lähtö- ja vastaanottotarkastukset
- osaa huolehtia tulevien eläinten karanteenisoinnista ja seurannasta
- tiedostaa eläinten riittävän tottumisjakson merkityksen.

- a) Tutkinnon suorittaja ottaa työssään huomioon ympäristönäkökohdat.

b) Ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- tuntee ympäristölainsäädännön niin, että osaa toimia sen ja kestäväen kehityksen periaatteiden mukaan, esimerkiksi lajitella jätteet ja toimittaa ne edelleen käsiteltäviksi.

c) Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

6 Asiakaspalvelu ja viestintä

a) Tutkinnon suorittaja hallitsee asiakaspalvelun.

b) Asiakaspalvelutaidot

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee asiakaspalvelun periaatteet niin, että osaa toimia asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja organisaation toimintaperiaatteita noudattaen
- osaa toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja pystyy ratkaisemaan esiin tulevia ongelmia
- pystyy toimimaan myös muulla kuin omalla äidinkielellään.

a) Tutkinnon suorittaja osaa opastaa asiakkaita ja pitää heihin yhteyttä.

b) Asiakkaiden opastustaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa opastaa asiakkaita koe-eläinten hankintaan ja ylläpitoon liittyvissä kysymyksissä sekä kertoa muista yksikön tarjoamista palveluista
- osaa kertoa yksikkönsä toiminnasta ja opastaa asiakkaita työskentelemään yksikön toimintaperiaatteiden mukaan
- osaa ottaa yhteyttä esimerkiksi tutkijoihin koe-eläimiä koskevissa asioissa
- osaa selvittää sidosryhmänsä ja toimia yhteistyössä esimerkiksi laitoshuollon ja eläinten sekä tarvikkeiden kuljettajien kanssa.

a) Tutkinnon suorittaja osaa eläinkirjanpidon ja raportoinnin sekä tietotekniikan käytön.

b) Kirjanpito-, raportointi- ja tietotekniikan käyttötaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa toimia yksikkönsä laatujärjestelmän edellyttämällä tavalla
- osaa selvittää säädöksen vaatimukset koe-eläinlaitoksen toiminnan seurannasta ja kirjaamisesta sekä tehdä yksikkönsä edellyttämät seuranta- ja kirjanpito tehtävät huolellisesti ja täsmällisesti
- hallitsee tietotekniikan perustaidot ja osaa käyttää sähköpostia, Internetiä ja alan sovellusohjelmia.

- a) Tutkinnon suorittaja toimii yrittäjämäisesti, osaa hankkia tietoa ja on yhteistyökykyinen.

b) Sisäinen yrittäjyys

Tutkinnon suorittaja

- toimii palveluhenkisesti koe-eläinlaitoksen arvoja ja toiminta-ajatusta noudattaen
- osaa selvittää pääpiirteittäin, mistä koe-eläinlaitoksen tuotot syntyvät, millaisia kustannuksia toiminta aiheuttaa sekä mitä kannattavuus on ja miten siihen voi vaikuttaa
- toimii vastuuntuntoisesti ja taloudellisesti sekä tiedostaa työpanoksensa merkityksen organisaation toiminnalle
- osaa ylläpitää organisaation ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja organisaatiosta antamallaan informaatiolla
- osaa kehittää toimintaansa.

b) Tiedon hankinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa hankkia tietoa erilaisista tietolähteistä, esimerkiksi ammattilehdistä ja tietoverkoista, ja hyödyntää sitä ammattitaitonsa ylläpidossa ja kehittämisessä
- osaa selvittää alansa ammattitaitovaatimukset ja arvioida omaa osaamistaan suhteessa vaatimuksiin.

b) Yhteistyötaidot

Tutkinnon suorittaja

- noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä
- tietää, miten ihmissuhteet ja hyvinvointi vaikuttavat työyhteisön tulokselliseen toimintaan ja tiedostaa, että hän itse on tässä keskeinen vaikuttaja
- osaa toimia ryhmissä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti
- tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja osaa suunnitelmallisesti ylläpitää ja kehittää omaa ammattitaitoaan.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

7 Eläinten tuntemus ja hoito

- a) Tutkinnon suorittaja osaa kuvailla tarhaeläinten normaalin elinkaaren hedelmöittämisestä kuolemaan.

b) Tarhaeläinten elinkaaren tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa hahmottaa tavallisimpien tarhaeläinlajien, kuten nisäkkäiden, lintujen, matelijoiden, sammakkoeläinten, kalojen ja selkärangattomien normaalin elinkaaren niin, että tietää sen eri vaiheet ja osaa kuvailla vaiheiden tärkeimmät tapahtumat.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa yleisbiologian perusteet ja omaa kokonaisnäkömyksen tarhaeläinten biologisista erityispiirteistä.

b) Eläinten anatomian, fysiologian, biologian ja lisääntymisbiologian tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa eläinten perusbiologiaa pääpiirteittäin siten, että osaa selvittää hoitamiensa tarhaeläinlajien rakenteen, elimistön fysiologiset toiminnot sekä lisääntymisen ja näihin liittyvät lajikohtaiset erityispiirteet
- osaa selvittää hoitamiensa eläinlajien normaaleissa elämänvaiheissa tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutukset eläinten hyvinvointiin, hoitoon ja ruokintaan.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa eläinsofistiikan, ekologian ja etologian, evoluution sekä eläinmaantieteen perusteet.

b) Eläinsofistiikan, ekologian, etologian ja evoluution sekä eläinmaantieteen perusteiden tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää eläinsofistiikan, ekologian, etologian ja evoluution sekä eläinmaantieteen peruskäsitteet ja -asiat niin, että pystyy hyödyntämään tietoperustaansa työssään.

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee tarhaeläinten ravintovaatimukset ja osaa huolehtia niiden ruokinnasta ja hyvinvoinnista.

b) Ruokinnan hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää tarhaeläinten lajikohtaiset ravinnontarpeet ja niissä tapahtuvat muutokset eri vuodenaikoina
- osaa huolehtia eläinten ravinto-opillisesti oikeasta ruokinnasta
- tunnistaa rehujen käyttökelpoisuuden aistinvaraisesti
- hallitsee hoitamiensa eläinten lajikohtaiset ruokintatavat ja osaa toteuttaa virikkeellistävää ruokintaa.

b) Tarhaeläinten kasvatusta

Tutkinnon suorittaja

- osaa kiinnittää huomiota eläinten normaalissa kiimakerroksessa, tiineydessä ja synnytyksessä tapahtuviin muutoksiin ja raportoida niistä
- osaa selvittää astutukseen, synnytykseen ja vastasyntyneen hoitoon liittyvät perusasiat ja osaa avustaa niissä.

- a) Tutkinnon suorittaja pystyy tunnistamaan eläimen perusterveydentilan muutokset.

b) Sairaana tai huonokuntoisen eläimen tunnistaminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa kiinnittää huomiota muutoksiin tarhaeläimen perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä
- tunnistaa tekemiensä johtopäätösten perusteella huonokuntoisen tai käytökseltään poikkeavan eläimen
- kertoo huomioistaan välittömästi ja osaa raportoida niitä.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa mikrobiologian ja loisopin perustiedot. Hän tuntee tautiopin perusteet, yleisimmät eläintarhaeläinten sairaudet sekä ihmisille ja eläimille yhteiset tartuntataudit.

b) Mikrobiologian, loisopin ja eläinten tautiopin sekä sairauksien tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- on perehtynyt mikrobiologian ja loisopin sekä tarhaeläinten tautiopin perusteisiin
- osaa selvittää yleisiä tarhaeläinten sairauksia sekä ihmisille ja eläimille yhteisiä tartuntatauteja, zoonooseja
- osaa soveltaa perustietojaan työssään ja avustaa eläinlääkärinä taudin tarttuvuuden ja leviämistapojen selvittämisessä ja ehkäisemisessä
- ottaa ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät huomioon työssään, esimerkiksi oman työskentelynsä hygieenisyyden.

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee yleisen hygienian perusteet, osaa tarhaeläinten hoitotoimenpiteet sekä pystyy avustamaan niissä.

b) Hygienian hallinta ja hoitotoimenpiteissä avustaminen

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee hygieeniset toimintatavat ja osaa noudattaa perushygieniaa
- osaa tavallisimmat hoitotoimenpiteet niin, että pystyy toimimaan yhteistyössä eläinlääkärin kanssa hoitotoimenpidetilanteessa
- osaa selvittää kivunpoiston ja anestesian perusasiat sekä hoidossaan olevien eläinten pre- ja postoperatiivisen hoidon perusteet
- osaa huolehtia eläimen valmistelusta toimenpiteeseen, esimerkiksi paastotus, ja sen hyvinvoinnista toimenpiteen jälkeen, kuten tarkkailla eläintä sekä huolehtia sen lämpimänä pitämisestä ja lääkinnästä ohjeiden mukaan
- tuntee humaaneja lopetusmenetelmiä ja tietää, miten eläin lopetetaan eläinsuojelullisesti oikein
- tunnistaa kuoleman tunnusmerkit.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa pienten eläinpopulaatioiden ylläpidon perusteet ja on selvillä ex situ -suojelun määritelmistä ja päämääristä.

b) Eläinpopulaation ylläpidon tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa kuvailla, miten uhanalaisten lajien tarhakasvatus voi estää luonnonvaraisten lajien harvinaistumisen tai sukupuuttoon kuoleminen, sekä selostaa pienten eristyneiden luonnonkantojen ja eläintarhassa pidettyjen kantojen välisen yhteyden, ex-situ – in-situ
- osaa selvittää eläinten rekisteröinnin ja kantakirjojen pidon, ymmärtää niiden merkityksen ja ne vaikeudet, joita pienten eläinkantojen siitostyö tuo mukanaan
- osaa selvittää biologinen monimuotoisuus -käsitteen ja osaa kuvailla lajien geneettisen monimuotoisuuden säilytysperiaatteet
- osaa selvittää keinosiemennyksen ja alkionsiirron periaatteet
- osaa hyödyntää näitä tietoja asiakkaiden opastamisessa.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

8 Ympäristöhoito ja turvallisuus

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee eläinten lähiympäristön huollon ja eläinten kasvatukseen eläintarhoissa liittyvät työt.

b) Eläinten ympäristövaatimusten ja lähiympäristön töiden hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää hoitamiensa tarhaeläinten lajikohtaiset ympäristövaatimukset ja toimii hoito- ja muissa tilanteissa vaatimusten mukaan
- osaa pitää huolta eläinten lähiympäristön puhtaudesta ja toimintaympäristön siisteydestä
- osaa suunnitella, toteuttaa ja ylläpitää eläinten virikkeellistä toimintaympäristöä
- pystyy osallistumaan eläintarhan uudis- ja korjausrakentamisen suunnitteluun.

- a) Tutkinnon suorittaja tuntee tarhaeläinten käyttäytymisen ja hallitsee eläinten käsittelyn.

b) Eläinten käyttäytymisen tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- tuntee tarhaeläinten normaalin käyttäytymisen ja osaa tunnistaa siitä poikkeavan käyttäytymisen
- osaa soveltaa käyttäytymisen tuntemustaan tarhaeläinten hoitotöissä ja varautua eläinten yllättäviin reaktioihin erilaisissa hoitotilanteissa ja ympäristöissä
- osaa ottaa työssään huomioon vaaratilanteet siten, että ei aiheuta vaaraa eläimelle, itselleen eikä muille henkilöille.

b) Eläinten käsittelytaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa eläinten käsittelyn periaatteet niin, että pystyy käsittelemään tarhaeläimiä eläinlajikohtaisesti eri tilanteissa
- osaa valita ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja pakkokeinoja
- hallitsee eläinten kanssa toimimisen niin, että toiminta on johdonmukaista, rauhallista ja hätiköimätöntä sekä suhde eläimeen terveellä ja eettisesti kestävällä pohjalla.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla tarvittavia koneita ja laitteita sekä ottaa turvallisuus- ja ympäristönäkökohdat huomioon.

b) Koneiden ja laitteiden käyttötaito sekä työturvallisuus

Tutkinnon suorittaja

- osaa työssään käytettävien koneiden ja laitteiden toimintaperiaatteet ja hallitsee niiden turvallisen käytön niin, että ei aiheuta vaaraa eläimelle, itselleen eikä muille henkilöille
- pystyy tunnistamaan vaaratilanteet ja työturvallisuusriskit, erityisesti ennakoiden eläinten karkaamisen mahdollisuudet, ja ottaa ne sekä työturvallisuusmääräykset huomioon työssään
- toimii asianmukaisesti eläimen karkaamistilanteessa
- kehittämiskohteita tai puutteita havaitessaan raportoi niistä välittömästi
- osaa suunnitella itselleen ergonomisesti terveellisen työympäristön
- osaa pitää huolta omasta terveydestään ja ylläpitää työ- ja toimintakykyään
- on suorittanut EA1-kurssin ja hänellä on siitä voimassa oleva todistus.

b) Ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- tuntee ympäristölainsäädännön niin, että osaa toimia sen ja kestäväan kehityksen periaatteiden mukaan, esimerkiksi lajittelemalla jätteet ja toimittamalla ne edelleen käsiteltäviksi
- osaa selvittää eläinten lähiympäristön viranomaisvaatimukset ja noudattaa niitä
- työskentelee energiaa säästän ja ympäristövahinkoja ennaltaehkäisten.

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee tarhaeläinten vastaanottamisen, lähettämisen ja kuljettamisen toimintatavat sekä karanteenikäytännöt.

b) Eläinten vastaanoton, lähettämisen, kuljetuksen ja karanteenikäytäntöjen hallinta

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee eläinten vastaanottamiseen, lähettämiseen ja kuljettamiseen liittyvät säännökset ja toimintatavat niin, että osaa pakata eläimet lähettämistä varten ja vastaanottaa eläintarhaan tulevat eläimet
- osaa selvittää karanteenisäännökset ja toimia niiden mukaan
- toimii eläintarhan eläinlääkärin antamien ohjeiden mukaan
- osaa huolehtia eläimen tutustuttamisesta uuteen ympäristöön.

- a) Tutkinnon suorittaja noudattaa alaa koskevia säädöksiä ja määräyksiä sekä eettisiä periaatteita.

b) *Säädösten, määräysten ja eettisten periaatteiden noudattaminen*

Tutkinnon suorittaja

- osaa soveltaa tarhaeläinten suojeluun, hoitoon ja kuljetukseen liittyviä säädöksiä ja määräyksiä
- toimii työssään alan eettisiä ohjeita noudattaen
- hallitsee työpaikkansa käytännöt ja ohjeistukset ja noudattaa niitä.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

9 Asiakaspalvelu ja viestintä

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee asiakaspalvelun.

b) *Asiakaspalvelutaidot*

Tutkinnon suorittaja

- osaa asiakaspalvelun periaatteet niin, että pystyy toimimaan asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja eläintarhan toimintaperiaatteita noudattaen
- hallitsee asiakaspalvelutilanteet ja pystyy ratkaisemaan esiin tulevia ongelmia
- pystyy toimimaan myös muulla kuin omalla äidinkielellään.

- a) Tutkinnon suorittaja tuntee maailmanlaajuisista eläintarhaverkostoa ja on tutustunut luonnonsuojelu- ja valistustehtäviin.

b) *Eläintarhaverkoston ja sen tehtävien tuntemus*

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää, kuinka eläintarhat ovat järjestäytyneet
- osaa selvittää maailman ja Euroopan eläintarhaunionin edellyttämät tehtävät
- osaa selvittää ne opetus- ja luonnonsuojelutehtävät, joita yllämainitut järjestöt edellyttävät jäseniltään.

a) Tutkinnon suorittaja osaa opastaa eläintarhan asiakkaita.

b) Asiakkaiden opastustaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa kertoa asiakkaille tarhaeläinten alkuperään, hoitamiseen, lisääntymiseen ja käyttäytymiseen liittyvistä asioista sekä eläintarhan muista toiminnoista ja tehtävistä
- osaa opastaa asiakkaita liikkumaan ja toimimaan eläintarhan alueella ohjeiden mukaan.

a) Tutkinnon suorittaja on yhteistyökykyinen ja hallitsee raportoinnin.

b) Yhteistyötaidot

Tutkinnon suorittaja

- noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä
- tietää, miten ihmissuhteet ja hyvinvointi vaikuttavat työyhteisön tulokselliseen toimintaan ja tiedostaa, että hän itse on tässä keskeinen vaikuttaja
- osaa toimia ryhmissä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti.

b) Tietotekniikan käyttötaito ja raportointi

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee tietotekniikan perustaidot ja osaa käyttää sähköpostia, Internetiä ja alan sovellusohjelmia
- osaa tehdä eläinkirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti.

a) Tutkinnon suorittaja toimii yrittäjämäisesti ja osaa hankkia tietoa.

b) Sisäinen yrittäjyys

Tutkinnon suorittaja

- toimii palveluhenkisesti eläintarhojen arvoja ja toimintatapoja noudattaen
- osaa selvittää pääpiirteittäin, mistä eläintarhan tuotot syntyvät, millaisia kustannuksia toiminta aiheuttaa sekä mitä kannattavuus ja miten siihen voi vaikuttaa
- toimii vastuuntuntoisesti ja ymmärtää työpanoksensa merkityksen eläintarhan toiminnalle
- osaa ylläpitää eläintarhan ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja tarhasta antamallaan informaatiolla
- osaa kehittää toimintaansa.

b) Tiedon hankinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa hankkia tietoa erilaisista tietolähteistä, esimerkiksi ammattilehdistä ja tietoverkoista, ja hyödyntää sitä ammattitaitonsa ylläpidossa ja kehittämisessä.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

10 Eläinten tuntemus ja hoito

- a) Tutkinnon suorittaja osaa kuvailla eläinten normaalin elinkaaren hedelmöittämisestä kuolemaan.

b) Eläinten elinkaaren tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa hahmottaa tavallisimpien eläinhoitolassa hoidettavien lemmikkieläinlajien ja -rotujen, kuten koirien ja kissojen normaalin elinkaaren niin, että tietää sen eri vaiheet ja osaa kuvailla vaiheiden tärkeimmät tapahtumat.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa yleisbiologian perusteet ja hänellä on kokonaisnäkemys eläinten biologisista erityispiirteistä.

b) Eläinten anatomian, fysiologian, biologian ja lisääntymisbiologian tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa eläinten perusbiologiaa niin, että osaa selvittää tavallisimpien hoitoeläinten rakenteen, elimistön fysiologiset toiminnot sekä lisääntymisen ja näihin liittyvät lajikohtaiset erityispiirteet
- ottaa huomioon eläinten normaaleissa elämänvaiheissa tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutukset eläimen hyvinvointiin, hoitoon ja ruokintaan.

- a) Tutkinnon suorittaja tuntee eläinten käyttäytymisen ja hallitsee niiden käsittelyn.

b) Eläinten käyttäytymisen tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- tuntee hoitoeläinten normaalin käyttäytymisen ja osaa tunnistaa siitä poikkeavan käyttäytymisen
- osaa soveltaa käyttäytymisen tuntemustaan eläinten hoitotyössä ja varautua niiden yllättäviin reaktioihin erilaisissa hoitotilanteissa ja ympäristöissä
- osaa ottaa työssään huomioon turvallisuusnäkökohdat siten, että ei aiheudu vaaratilanteita hoitoeläimelle, muille eläimille, itselle tai muille ihmisille.

b) Eläinten käsittelytaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa hoitoeläinten käsittelyn periaatteet niin, että pystyy käsittelemään niitä asiallisesti laji- ja rotukohtaisesti eri tilanteissa
- osaa valita ja käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja pakkokeinoja

- hallitsee hoitoeläinten käsittelyn niin, että toiminta on johdonmukaista, rauhallista ja hätiköimätöntä sekä turvallista eläimelle ja itselle
- toimii niin, että suhde eläimeen on terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla.

a) Tutkinnon suorittaja hallitsee eläinten ravinto- ja ympäristövaatimukset ja osaa huolehtia niiden ruokinnasta ja hyvinvoinnista.

b) Ruokinnan hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää hoitoeläinten lajikohtaisen ravinnontarpeen
- ottaa ruokinnassa huomioon hoitoeläinten lajikohtaiset ominaisuudet, yksilölliset tottumukset ja kotiympäristössä noudatetut tavat
- osaa ravinto-opin perusteet sekä erilaisia tapoja toteuttaa ravinto-opillisesti oikeaa ruokintaa
- osaa säilyttää hoidossa olevien eläinten ruokintaan hankitut tuotteet ja elintarvikkeet oikein.

b) Ympäristövaatimusten tuntemus ja hyvinvoinnin hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää hoitoeläinten lajikohtaiset ympäristövaatimukset ja hyvinvoinnin edellytykset ja ottaa ne huomioon tilojen ja toimintojen suunnittelussa sekä eläinten hoidossa
- tiedostaa hoitajakson pituuden vaikutuksen hoitovaatimuksiin ja osaa suunnitella ja toteuttaa hoitotoimet sen mukaisesti
- osaa sijoittaa eläimet turvallisesti siten, että ympäristö tai toiset eläimet eivät aiheuta niille haittaa esimerkiksi ulkoiluttamisen aikana
- ottaa hoitotoimissa huomioon hoitoeläinten rotukohtaiset ominaisuudet ja elinkaaren vaiheet sekä yksilölliset tottumukset, tavallisen hoitorytmin ja kotiympäristössä noudatetut tavat
- osaa selvittää hoitoeläinten normaaliin kiimakiertoon, tiineyteen, synnytykseen ja vastasyntyneen hoitoon liittyvät perusasiat
- osaa pentujen kasvatuksen ja luovuttamisen periaatteet
- tiedostaa hygienian merkityksen ja osaa huolehtia hoitoeläinten lähiympäristön puhtaanapidosta ja toimintaympäristön siisteydestä
- osaa huolehtia hoidossa olevien eläinten virikkeellistamisestä.

a) Tutkinnon suorittaja osaa mikrobiologian ja loisopin perusteet. Hän tuntee tautiopin perusteet, yleisimmät eläinten sairaudet sekä ihmisille ja eläimille yhteiset tartuntataudit.

b) Mikrobiologian, loisopin ja eläinten tautiopin perusteiden sekä sairauksien tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- on perehtynyt mikrobiologian ja loisopin perusteisiin niin, että osaa soveltaa tietojaan käytännön työtilanteissa
- osaa selvittää tautiopin perusasiat, yleisimmät hoitoeläinten sairaudet sekä ihmisille ja eläimille yhteisiä tartuntatauteja, zoonooseja
- ottaa huomioon sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät, kuten oman työskentelynsä hygieenisyyden
- osaa suunnitella hoitoeläinten ylläpitotilat niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa
- hallitsee hoitotilojen siivoustyöt ja yleisen hygienian sekä osaa käyttää erilaisia desinfiointimenetelmiä.

a) Tutkinnon suorittaja hallitsee eläinten perusterveydenhuollon.

b) Eläinten perusterveydenhuollon hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa kiinnittää huomiota muutoksiin hoitoeläinten perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä niin, että pystyy tunnistamaan huonokuntoisen tai käytökseltään poikkeavan eläimen
- hallitsee hoitoeläinten perusterveydenhuoltoon liittyvät toimenpiteet, kuten silmien ja korvien puhdistamisen, kynsien leikkaamisen ja turkin hoidon
- osaa antaa ensiapua sairastuneelle eläimelle ja tarvittaessa toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon
- osaa hoitaa eläintä ja antaa sille lääkkeitä ohjeiden mukaan esimerkiksi suun kautta, korviin tai silmiin
- osaa raportoida havainnoistaan
- on suorittanut EA1-kurssin ja hänellä on siitä voimassa oleva todistus.

a) Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla tarvittavia koneita ja laitteita sekä ottaa työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat huomioon.

b) Koneiden ja laitteiden käyttö

Tutkinnon suorittaja

- osaa työssään käytettävien koneiden ja laitteiden toimintaperiaatteet ja hallitsee niiden turvallisen käytön niin, että siitä ei aiheudu vaaraa hoitoeläimelle, itselle eikä muille henkilöille.

b) Työturvallisuuden huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- pystyy tunnistamaan vaaratilanteet ja työturvallisuusriskit ennakoiden eläinten karkaamisen mahdollisuudet, ja ottaa ne sekä työturvallisuusmääräykset huomioon työssään
- osaa kuvailla toimitilojen pelastussuunnitelman ja toimia alkusammutus-tilanteessa.

b) Ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- toimii niin, että hoitoeläimistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- tai jätehaittoja ympäristölle
- tuntee ympäristölainsäädännön niin, että osaa toimia sen ja kestäväen kehityksen periaatteiden mukaan, esimerkiksi lajittelemalla jätteet ja toimittamalla ne edelleen käsiteltäviksi.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

11 Asiakaspalvelu ja viestintä

a) Tutkinnon suorittaja hallitsee asiakaspalvelun.

b) Asiakaspalvelutaidot

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee asiakaspalvelun periaatteet niin, että osaa toimia asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen
- hallitsee erilaiset asiakaspalvelutilanteet ja pystyy ratkaisemaan esiin tulevia ongelmia
- pystyy toimimaan myös muulla kuin omalla äidinkielellään.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa viestiä yrityksen toimintaperiaatteet asiakkaalle sekä tiedustella lemmikin hoidon yksityiskohdat.

b) Toimintaperiaatteiden viestintä ja yksityiskohtien kysely

Tutkinnon suorittaja

- osaa kertoa yrityksen toimintaperiaatteet sekä lemmikin hoitoon liittyvistä asioista asiakkaalle
- osaa kysyä lemmikin hoitoon liittyvät yksityiskohdat, kuten ruokailu- ja ulkoilutusajat sekä mahdolliset lääkitykset
- kiinnittää hoitoon tulevan lemmikin vastaanotossa huomiota sen terveydentilaan, sairauksien ennaltaehkäisyyn sekä lisäksi esimerkiksi kiimakierron vaiheeseen
- osaa pyytää ja tulkita todistukset lemmikin rokotuksista, tiedustella sen mahdollisista loishäädöistä ja vakuutuksista sekä kysyä eläimen aiemmista sairauksista ja sen lähiympäristössä ilmenneistä tarttuvista taudeista
- on sitoutunut ottamaan lemmikin omistajaan tai hänen edustajaansa välittömästi yhteyttä, jos hoidossa olevalle lemmikille tapahtuu joitain poikkeuksellista, esimerkiksi eläin sairastuu tai karkaa.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa tehdä hoitosopimuksen sekä pitää kirjaa hoitoeläimistä ja hoidon yksityiskohdista.

b) Hoitosopimuksen tekeminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa laatia hoitosopimuksen ja on perehtynyt sen sisältöön niin, että osaa kirjata siihen tarvittavat asiat, kuten omistajan antamat esitiedot sekä lemmikin hoidon yksityiskohdat.

b) Tietotekniikan käyttö, kirjanpito ja raportointi

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee tietotekniikan perustaidot ja osaa käyttää sähköpostia, Internetiä ja alan sovellusohjelmia
- tekee eläinkirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa opastaa asiakkaita eläinten pitoon ja hoitoon liittyvissä asioissa.

b) Opastustaidot

Tutkinnon suorittaja

- osaa opastaa eläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon sekä tartuntatautien ennaltaehkäisyyn liittyvissä toimenpiteissä
- osaa neuvoa eläinten ravitsemuksessa ja ruokinnassa sekä yleisimmissä erikoisruokavalioissa

- osaa ohjata asiakasta eläinten normaalia kiimakiertoa, astutusta, synnytystä ja vastasyntyneen hoitoa koskevissa asioissa
- osaa neuvoa eläinten kynsien leikkaamisessa, turkin hoidossa sekä kasvatustyön perusteissa ja eläinharrastusmahdollisuuksissa
- osaa tarvittaessa ohjata asiakkaan kääntymään eläinlääkärin tai muun asiantuntijan puoleen.

a) Tutkinnon suorittaja osaa hankkia tietoa ja on yhteistyökykyinen.

b) Tiedon hankinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa hankkia tietoa erilaisista tietolähteistä, esimerkiksi ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista, ja hyödyntää sitä ammattitaitonsa ylläpidossa ja kehittämisessä
- osaa selvittää alansa ammattitaitovaatimukset ja arvioida omaa osaamistaan suhteessa vaatimuksiin.

b) Yhteistyötaidot

Tutkinnon suorittaja

- osaa ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla
- noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä
- tietää, miten ihmissuhteet ja hyvinvointi vaikuttavat työyhteisön tulokselliseen toimintaan ja tiedostaa, että hän itse on tässä keskeinen vaikuttaja
- osaa toimia ryhmissä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä.

Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

12 Yritystoiminta ja markkinointi

- a) Tutkinnon suorittaja osaa kuvailla yrittäjyyteen kuuluvat taidot ja arvioida omia yrittäjyysominaisuuksiaan ja arvojaan.

b) Omien yrittäjävalmiuksien arviointi

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää henkilökohtaiset valmiudet ja ominaisuudet, jotka tukevat yrittäjänä menestymistä
- pystyy näistä lähtökohdista ja omien arvojensa perusteella arvioimaan omia valmiuksiaan toimia yrittäjänä
- osaa arvioida, pystyykö omiin arvioihinsa luottaen tekemään yrittäjyyttään ja siinä kehittymistä koskevia päätelmiä ja ratkaisuja.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa tarkastella ammattialaa ja sen tarjoamia yritystoiminnan mahdollisuuksia ja riskejä.

b) Yrityksen toimintaedellytysten selvittäminen

Tutkinnon suorittaja

- tuntee toimialansa niin, että pystyy tarkastelemaan sen kehitys- ja markkinanäkymien perusteella oman yritystoiminnan mahdollisuuksia
- osaa tarkastella yritystoiminnan tuloksellisuutta ja siihen vaikuttavia riskitekijöitä, kuten rahoitusta ja kilpailua.

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee yritystoiminnan aloittamistoimet.

b) Yritystoiminnan aloittaminen ja yritysmuodon valinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää yleisimmät ratkaisut yritystoiminnan muotojen, aloittamistoimenpiteiden, vastuiden määräytymisen, tarvittavien resurssien ja riskien osalta
- osaa vertailla eri vaihtoehtoja ja tehdä päätökset tältä sekä tarvittaessa asiantuntijakeskustelujen pohjalta, esimerkiksi yritysmuodon muuttaminen.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa kuvailla liikeideakäsitteen ja osaa käyttää sitä yritystoiminnan lähtökohtana.

b) Liikeideakäsitteen tuntemus ja kehittäminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää liikeidean tarkoituksen ja merkityksen yritystoiminnan suunnittelun ja toteutuksen välineenä
- osaa kehittää omaa yritysideaansa niin, että ottaa huomioon markkinoiden

kysyntä- ja kilpailutekijöitä sekä oman idean kannalta olennaisia erilaistamistekijöitä

- pystyy arvioimaan liikeideansa menestymismahdollisuuksia.

a) Tutkinnon suorittaja osaa laatia toimintasuunnitelman ja talousarvion. Hän osaa yritystoiminnan talous- ja kannattavuustekijät.

b) Toimintasuunnitelman ja talousarvion laadinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa laatia yrityksen toiminnan kannalta keskeisten alueiden toimintasuunnitelman
- osaa laatia tulo- ja menoarvion niin, että ottaa siinä huomioon yrityksen tilanteen ja tavoitesuunnan.

b) Kannattavuuden arviointi

Tutkinnon suorittaja

- osaa pääpiirteittäin laskentatoimen periaatteet
- osaa selvittää, mitä on kannattava liiketoiminta ja miten siihen voi vaikuttaa
- osaa arvioida yritystoiminnan kannattavuutta laskelmien ja tunnuslukujen avulla sekä tulkita tilinpäätöstä
- osaa laatia yritykselle karkean tulosennusteen.

a) Tutkinnon suorittaja osaa yritysverotuksen pääpiirteittäin, osaa hinnoitella tuotteet ja palvelut sekä hoitaa laskutuksen.

b) Yritysverotuksen tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää yritysverotuksen periaatteet pääpiirteittäin niin, että pystyy ottamaan kantaa veroilmoituksen sisältöön.

b) Hinnoittelutaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa kustannuslaskennan perusteet ja pystyy soveltamaan niitä tuotteiden ja palveluiden hinnoittelussa
- osaa hinnoitella tuotteet ja palvelut kannattavasti ja markkinalähtöisesti
- hallitsee arvonlisäveron määräytymisen ja ottaa sen huomioon hinnoittelussa.

b) Laskutuksen hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa laskutuksen periaatteet ja pystyy hoitamaan siihen liittyvät toimenpiteet, kuten laskuihin tehtävät arvonlisävero- ja muut erittelyt, sekä seurata maksuliikennettä

- osaa käyttää yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee maksuvälineiden käytön ja ottaa huomioon niiden turvallisuus- ja riskitekijät.

- a) Tutkinnon suorittaja toimii työnantajaa koskevien säädösten ja määräysten sekä alan työehtoihin ja palkkaukseen liittyvien sopimuksien mukaan.

b) Työnantajana toimiminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa pääpiirteittäin alan työehdot ja palkkaustavat, työnantajan ja työntekijän oikeudet ja velvoitteet sekä sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevat kysymykset niin, että pystyy tulkitsemaan ja noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työnantajana
- osaa laskea työntekijän palkkaamisesta aiheutuvat kustannukset.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa johtaa ja kehittää yritystä.

b) Yrityksen johtaminen ja kehittäminen

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee yrityksen päivittäiset ja kausittaiset työt ja pystyy suunnittelemaan ne johdonmukaisiksi
- osaa yritystoimintaan ja kuluttajansuojaan sekä yrityksen sijaintiin ja ympäristöön liittyvät säädökset ja määräykset niin, että pystyy toimimaan niiden sekä sopimusten ja eettisesti kestävien periaatteiden mukaan
- tuntee eläinsuojelulain ja -asetuksen sekä erityisesti niiden asettamat velvoitteet eläinhuoltolan pitäjälle ja toimii niiden mukaan
- osaa tehdä investointisuunnitelmia ja on selvillä investointeihin liittyvistä rahoitusvaihtoehdoista sekä osaa tehdä edullisuusvertailuja niiden kesken
- osaa arvioida vakuutustarpeen ja pitää huolta yritykselle tarpeellisista pakollisista ja vapaaehtoisista vakuutuksista
- osaa selvittää laatujärjestelmän periaatteet ja kehittää yrityksen toimintaa näiden periaatteiden, markkinatilanteen ja asiakaspalautteen mukaan
- osaa pitää huolta omasta jaksamisestaan ja hyvinvoinnistaan.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa markkinoida yrityksen tuotteet ja palvelut.

b) Markkinointitaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää markkinoinnin käsitteet ja periaatteet niin, että pystyy seuraamaan alan markkinoinnissa tapahtuvia muutoksia
- osaa laatia markkinointisuunnitelman siten, että yrityksen tuotteet ja palvelut kohdentuvat markkinointitoimissa liikeidean ja segmentoidun asiakaskunnan mukaan

- osaa käyttää sopivia paikallisia, alueellisia ja valtakunnallisia markkinointikanavia
- osaa olla markkinointiyhteistyössä erilaisten intressitahojen ja sidosryhmien kanssa sekä rakentaa ja ylläpitää yrityksen jatkuvuuden kannalta merkittäviä asiakas-, toimittaja- ja muita verkostosuhteita
- pystyy seuraamaan markkinoinnin toteutumista ja tuloksia sekä tekemään korjaavia toimenpiteitä kokemusten perusteella
- osaa toimia markkinoita säätelevän lainsäädännön mukaan.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoin, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä.

Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

13 Eläinten tuntemus ja hoito

- a) Tutkinnon suorittaja osaa kuvailla eläinten normaalin elinkaaren hedelmöityksestä kuolemaan.

b) *Eläinten elinkaaren tuntemus*

Tutkinnon suorittaja

- osaa hahmottaa koirien ja kissojen sekä tavallisimpien eläinkaupan lemmikkieläinlajien, kuten jrsijöiden, kaniinien, lintujen, matelijoiden ja akvaariokalojen sekä sammakkoeläinten normaalin elinkaaren niin, että osaa selvittää sen eri vaiheet ja kuvailla vaiheiden tärkeimmät tapahtumat
- osaa käyttää matelijoiden ja akvaariokalojen taksonomiaa työssään.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa yleisbiologian perusteet ja hänellä on kokonaisnäkemys eläinten biologisista erityispiirteistä.

b) *Eläinten anatomian, fysiologian, biologian ja lisääntymisbiologian tuntemus*

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää pääpiirteittäin koirien ja kissojen sekä tavallisimpien eläinkaupan lemmikkieläinlajien rakenteen, elimistön fysiologiset toiminnot sekä lisääntymisen ja näihin liittyvät lajikohtaiset erityispiirteet
- osaa selvittää eläinten normaaleissa elämänvaiheissa tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutuksen eläimen hyvinvointiin, hoitoon ja ruokintaan
- tunnistaa jrsijöiden ja kaniinien sukupuolen sekä kantavan eläimen.

- a) Tutkinnon suorittaja tuntee eläinten käyttäytymisen ja hallitsee niiden käsittelyn.

b) *Eläinten käyttäytymisen tuntemus*

Tutkinnon suorittaja

- tuntee eläinkaupan lemmikkieläinten normaalin käyttäytymisen ja osaa tunnistaa siitä poikkeavan käyttäytymisen
- osaa soveltaa käyttäytymisen tuntemustaan eläinten hoitotyössä ja varautua niiden yllättäviin reaktioihin erilaisissa hoito- ja muissa tilanteissa sekä ympäristöissä
- ottaa työssään huomioon turvallisuusnäkökohdat siten, että ei aiheudu vaaratilanteita eläimelle, itselle tai muille ihmisille.

b) Eläinten käsittelytaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa eläinkaupan lemmikkieläinten käsittelyn periaatteet niin, että pystyy käsittelemään niitä lajikohtaisesti eri tilanteissa
- osaa valita ja käyttää kullekin eläinlajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja pakkokeinoja
- hallitsee eläinten käsittelyn niin, että toiminta on johdonmukaista, rauhallista ja hätiköimätöntä sekä suhde eläimeen on terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla.

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee eläinten ravinto- ja ympäristövaatimukset ja osaa huolehtia niiden ruokinnasta ja hyvinvoinnista.

b) Ruokinnan hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää koirien ja kissojen sekä eläinkaupan lemmikkieläinten lajikohtaisen ravinnontarpeen
- osaa huolehtia myytävien lemmikkieläinlajien ravinto-opillisesti oikeasta ruokinnasta
- osaa selvittää tavallisimmat ruokaeläimet ja hallitsee niiden hoidon ja ruokinnan
- hallitsee liikkeessä myynnissä olevien teollisten ruokavalmisteiden valikoiman, osaa valita kullekin eläinyksilölle tarkoituksenmukaisimmat valmisteet ja perustella valintansa ottamalla huomioon myös mahdolliset ruoka-allergiat
- osaa varastoida ja säilyttää ruokavalmisteet oikein.

b) Ympäristövaatimusten tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää eläinkaupan lemmikkieläinten lajikohtaiset ympäristövaatimukset ja hyvinvoinnin edellytykset niin, että pystyy ottamaan ne huomioon tilojen ja toimintojen suunnittelussa sekä eläinten kanssa toimiessaan
- osaa perustaa akvaarion ja tehdä tarvittavat veden laadun mittaukset, kuten pH, nitriitti ja nitraatti, ja tulkita mittaustuloksia
- osaa selvittää tavallisimmat akvaariokasvit ja niiden ympäristö- ja hoito-vaatimukset
- tunnistaa yleisimmät akvaarion leväongelmat ja osaa niiden ennaltaehkäisyn
- tiedostaa hygienian merkityksen ja osaa huolehtia eläinten lähiympäristön puhtaanapidosta ja toimintaympäristön siisteydestä
- osaa pakata eläimet kuljetusta varten turvallisesti ja eläinsuojelullisesti oikein.

a) Tutkinnon suorittaja osaa mikrobiologian ja loisopin perusteet. Hän tuntee tautiopin perusteet, yleisimmät eläinten sairaudet sekä ihmisille ja eläimille yhteiset tartuntataudit.

b) Mikrobiologian, loisopin ja eläinten tautiopin perusteiden sekä sairauksien tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- on perehtynyt mikrobiologian ja loisopin perusteisiin niin, että osaa soveltaa tietojaan käytännön työtilanteissa
- osaa selvittää tautiopin perusasiat, yleisimmät akvaariokalojen sekä eläinkaupan lemmikkieläinten sairaudet sekä ihmisille ja eläimille yhteisiä tartuntatauteja, zoonooseja
- ottaa huomioon sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät, kuten oman työskentelynsä hygieenisyyden, suojakäsineiden käytön ja käsihygienian noudattamisen
- osaa suunnitella eläinten ylläpitotilat niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa
- hallitsee eläintilojen siivoustyöt ja yleisen hygienian sekä osaa käyttää erilaisia desinfektiomenetelmiä.

a) Tutkinnon suorittaja hallitsee eläinten perusterveydenhuollon.

b) Eläinten perusterveydenhuollon hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa kiinnittää huomiota muutoksiin eläinkaupan lemmikkieläinten perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä niin, että pystyy tunnistamaan huonokuntoisen tai käytökseltään poikkeavan eläimen
- hallitsee eläinten perusterveydenhuoltoon liittyvät toimenpiteet, kuten kaniinien ja marsujen kynsien leikkaamisen ja turkin hoidon sekä tarvittaessa silmien, sierainten tai peräaukon alueen puhdistuksen
- osaa antaa ensiapua sairastuneelle eläimelle ja tarvittaessa toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon
- tunnistaa ulkoloistartunnan ja osaa suorittaa tarvittavan loishäädön
- osaa selvittää akvaariokalojen sairauksien hoitamiseen käytettäviä valmisteita
- osaa kirjata hoitotoimenpiteet ja lääkitykset sekä eläinten terveydentilasta tekemänsä havainnot ja raportoida niistä
- osaa toimia eläimen lopetustilanteessa asianmukaisesti ja tietää, miten eläin lopetetaan eläinsuojelullisesti oikein
- tunnistaa kuoleman tunnusmerkit.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla tarvittavia koneita ja laitteita sekä ottaa työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat huomioon.

b) Koneiden ja laitteiden käyttö

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää työssään käytettävien koneiden ja laitteiden toimintaperiaatteet ja hallitsee niiden turvallisen käytön niin, että siitä ei aiheudu vaaraa eläin-kaupan lemmikkieläimille, itselle eikä muille henkilöille
- osaa käyttää akvaarion ylläpitoon tarvittavia koneita ja laitteita ja kertoa niiden toimintaperiaatteet.

b) Työturvallisuuden huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- pystyy tunnistamaan työturvallisuusriskit ja ottaa ne sekä työturvallisuusmääräykset huomioon työssään
- osaa selvittää oman työyksikkönsä turvallisuussuunnitelman
- osaa toimia rauhallisesti ja tilannetta rauhoittavasti asiakas- tai omaa turvallisuutta uhkaavassa tilanteessa
- on suorittanut EA1-kurssin ja hänellä on siitä voimassa oleva todistus.

b) Ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- tuntee ympäristölainsäädännön niin, että osaa toimia sen ja kestäväen kehityksen periaatteiden mukaan, esimerkiksi lajittelemalla jätteet ja toimittamalla ne edelleen käsiteltäviksi.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä.

Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

14 Asiakaspalvelu ja myyntityö

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee asiakaspalvelun.

b) Asiakaspalvelutaidot

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee asiakaspalvelun periaatteet niin, että osaa toimia asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen

- hallitsee erilaiset asiakaspalvelutilanteet ja pystyy ratkaisemaan esiin tulevia ongelmia
- pystyy toimimaan myös muulla kuin omalla äidinkielellään
- tiedostaa oman olemuksensa, puukeutumisen ja käytöksensä vaikutuksen yrityksen ulkoiseen kuvaan ja kannattavuuteen.

a) Tutkinnon suorittaja osaa opastaa asiakkaita eläinten pitoon ja hoitoon liittyvissä asioissa.

b) Opastustaidot

Tutkinnon suorittaja

- osaa opastaa asiakasta toimimaan eläinsuojelulainsäädännön mukaan
- osaa neuvoa lemmikkieläinlajin valinnassa, hoidossa ja perusterveydenhuollossa sekä tartuntatautien ehkäisyssä
- osaa neuvoa lemmikkieläimen pitoon ja hoitoon tarvittavien välineiden ja tarvikkeiden hankinnassa
- osaa opastaa akvaariokalojen ja muiden lemmikkieläinten ravitsemuksessa ja ruokinta-asioissa
- osaa opastaa akvaarion hoidossa ja akvaarioveden hoitotarvikkeiden käytössä
- osaa neuvoa eläinten normaalissa kiimakerrossa, tiineydessä, synnytyksessä ja vastasyntyneen hoidossa
- osaa antaa neuvoja kissojen, koirien, kaniinien ja jyrsijöiden kynsien leikkaamisessa, turkin hoidossa sekä ruokaeläinten hoitoon liittyvissä asioissa
- osaa opastaa eri eläinlajien sekä akvaariokalojen ja -kasvien keskinäisessä yhteensopivuudessa ja lajinmukaisten elinehtojen vaatimuksissa
- osaa tarvittaessa ohjata asiakkaan kääntymään eläinlääkäriin tai muun asiantuntijan puoleen.

a) Tutkinnon suorittaja osaa raportoida ja toimia myyntityössä.

b) Raportointitaito

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee tietotekniikan perustaidot ja osaa käyttää sähköpostia, Internetiä ja alan sovellusohjelmia
- tekee eläinkirjanpito-, tuotevarasto-, inventaario- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti.

b) Myyntityö

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää yrityksen ja alan tarjontaan kuuluvat palvelut ja tuotteet
- osaa myydä palveluja ja tuotteita sekä ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja
- osaa kuunnella myyntitilanteessa asiakasta ja auttaa häntä tuotteiden ja palvelujen valinnassa

- osaa perustella tuote- tai palveluositustaan aidosti ja rehellisesti
- pystyy käsittelemään myyntitilanteessa syntyvät vastaväitteet asiakasta arvostaen
- osaa hoitaa valitukset eli reklamaatiot organisaation käytäntöjen mukaisesti
- osaa käyttää maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee maksuvälineiden käytön ja ottaa niiden turvallisuus- ja riskitekijät huomioon
- osaa selvittää laatujärjestelmän periaatteet ja toimia taloudellisesti
- osaa toimia kuluttajansuojalain mukaisesti
- osaa ottaa luontevasti vastaan kiitoksen hyvästä työstään.

a) Tutkinnon suorittaja osaa hankkia tietoja ja olla yhteistyökykyinen.

b) Tiedon hankinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa hankkia tietoa erilaisista tietolähteistä, esimerkiksi ammattilehdistä, tietoverkoista ja jatkokoulutustilaisuuksista, arvioida sen käyttökelpoisuutta omassa työssään ja hyödyntää sitä ammattitaitonsa ylläpidossa ja kehittämisessä
- osaa selvittää alan ammattitaitovaatimukset ja arvioida oman osaamisensa suhteessa vaatimuksiin.

b) Yhteistyötaidot

Tutkinnon suorittaja

- noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä
- tietää, miten ihmissuhteet ja hyvinvointi vaikuttavat työyhteisön tulokselliseen toimintaan ja tiedostaa, että hän itse on tässä keskeinen vaikuttaja
- osaa toimia ryhmissä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti
- tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja osaa suunnitelmallisesti ylläpitää ja kehittää omaa ammattitaitoaan.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

15 Yritystoiminta ja markkinointi

- a) Tutkinnon suorittaja osaa kuvailla yrittäjyyteen kuuluvat taidot ja arvioida omia yrittäjyysominaisuuksiaan ja arvojaan.

b) Omien yrittäjävalmiuksien arviointi

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää henkilökohtaiset valmiudet ja ominaisuudet, jotka tukevat yrittäjänä menestymistä
- pystyy näistä lähtökohdista ja omien arvojensa perusteella arvioimaan omia valmiuksiaan toimia yrittäjänä
- osaa arvioida, pystyykö omiin arvioihinsa luottaen tekemään yrittäjyyttään ja siinä kehittymistä koskevia päätelmiä ja ratkaisuja.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa tarkastella ammattialaansa ja sen tarjoamia yritystoiminnan mahdollisuuksia ja riskejä.

b) Yrityksen toimintaedellytysten selvittäminen

Tutkinnon suorittaja

- tuntee toimialansa niin, että pystyy tarkastelemaan sen kehitys- ja markkinanäkymien perusteella oman yritystoiminnan mahdollisuuksia
- osaa tarkastella yritystoiminnan tuloksellisuutta ja siihen vaikuttavia riskitekijöitä, kuten rahoitusta, ja arvioida omaa kilpailukykyään.

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee yrityksen aloittamistoimet.

b) Yritystoiminnan aloittaminen ja yritysmuodon valinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää yleisimmät ratkaisut yritystoiminnan muotojen, aloittamistoimenpiteiden, vastuiden määräytymisen, tarvittavien resurssien ja riskien osalta
- osaa vertailla eri vaihtoehtoja ja tehdä päätökset tältä sekä tarvittaessa asiantuntijakeskustelujen pohjalta, esimerkiksi yritysmuodon muuttaminen.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa kuvailla liikeideakäsitteen ja osaa käyttää sitä yritystoiminnan lähtökohtana.

b) Liikeideakäsitteen tuntemus ja liikeidean kehittäminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää liikeidean tarkoituksen ja merkityksen yritystoiminnan suunnittelun ja toteutuksen välineenä
- osaa kehittää omaa yritysideaansa niin, että ottaa huomioon markkinoiden

kysyntä- ja kilpailutekijöitä sekä oman idean kannalta olennaisia erilaistamistekijöitä

- pystyy arvioimaan liikeideansa menestymismahdollisuuksia.

a) Tutkinnon suorittaja osaa laatia toimintasuunnitelman ja talousarvion sekä selvittää yritystoiminnan talous- ja kannattavuustekijät.

b) Toimintasuunnitelman ja talousarvion laadinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa laatia yrityksen toiminnan kannalta keskeisten alueiden toimintasuunnitelman
- osaa laatia tulo- ja menoarvion niin, että ottaa siinä huomioon yrityksen tilanteen ja tavoitesuunnan.

b) Kannattavuuden arviointi

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää pääpiirteittäin laskentatoimen periaatteet
- osaa selvittää, mitä on kannattava liiketoiminta ja miten siihen voi vaikuttaa
- osaa arvioida yritystoiminnan kannattavuutta laskelmien ja tunnuslukujen avulla sekä tulkita tilinpäätöstä
- on perehtynyt oman yrityksensä toiminnan tunnuslukuihin ja osaa tulkita ja käyttää niitä jokapäiväisessä työssään, esimerkiksi kriittinen myyntipiste ja myyntikate
- osaa laatia yritykselle karkean tulosennusteen.

a) Tutkinnon suorittaja osaa yritysverotuksen pääpiirteittäin, osaa hinnoitella tuotteet ja palvelut sekä hoitaa laskutuksen.

b) Yritysverotuksen tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää yritysverotuksen periaatteiden pääpiirteet niin, että pystyy ottamaan kantaa veroilmoituksen sisältöön.

b) Hinnoittelutaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa soveltaa kustannuslaskennan periaatteita tuotteiden ja palveluiden hinnoittelussa sekä hinnoitella ne kannattavasti ja markkinalähtöisesti
- hallitsee arvonlisäveron määräytymisen ja ottaa sen huomioon hinnoittelussa.

b) Laskutuksen hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää laskutuksen periaatteet niin, että osaa hoitaa siihen liittyvät toimenpiteet, kuten laskuihin tehtävät arvonlisävero- ja muut erittelyt, sekä seurata maksuliikennettä.

- a) Tutkinnon suorittaja toimii työnantajaa koskevien säädösten ja määräyksien sekä alan työehtoihin ja palkkaukseen liittyvien sopimuksien mukaan.

b) Työnantajana toimiminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää alan työehdot ja palkkaustavat, työnantajan ja työntekijän velvoitteet ja oikeudet sekä sosiaaliturvan ja työsuojelun niin, että pystyy tulkitsemaan ja noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työnantajana
- osaa laskea työntekijän palkkaamisesta aiheutuvat kustannukset.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa johtaa ja kehittää yritystä.

b) Yrityksen johtaminen ja kehittäminen

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee yrityksen päivittäiset ja kausittaiset työt ja pystyy suunnittelemaan ne johdonmukaisiksi
- osaa selvittää yritystoimintaan ja kuluttajansuojaan sekä lemmikkieläinten tuontiin ja lemmikkieläinten kaupan harjoittamiseen liittyvät säädökset ja määräykset niin, että pystyy toimimaan niiden sekä sopimusten, esimerkiksi franchising, ja eettisesti kestävien periaatteiden mukaan
- tuntee eläinsuojelulain ja -asetuksen sekä erityisesti niiden asettamat velvoitteet eläinkaupan pitäjälle ja toimii niiden mukaan
- osaa tehdä investointisuunnitelmia ja selvittää investointeihin liittyvät rahoitusvaihtoehdot sekä osaa tehdä edullisuusvertailuja niiden kesken
- osaa arvioida vakuutustarpeen ja pitää huolta yritykselle tarpeellisista pakollisista ja vapaaehtoisista vakuutuksista
- osaa selvittää laatujärjestelmän periaatteet ja kehittää yrityksen toimintaa näiden periaatteiden, markkinatilanteen ja asiakaspalautteen mukaan
- osaa pitää huolta omasta jaksamisestaan ja hyvinvoinnistaan.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa markkinoida yrityksen tuotteet ja palvelut.

b) Markkinointitaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää markkinoinnin käsitteet ja periaatteet niin, että pystyy seuraamaan alan markkinoinnissa tapahtuvia muutoksia
- osaa laatia markkinointisuunnitelman siten, että yrityksen tuotteet ja palvelut kohdentuvat markkinointitoimissa liikeidean ja segmentoidun asiakaskunnan mukaan
- osaa käyttää sopivia paikallisia, alueellisia ja valtakunnallisia markkinointikanavia
- osaa olla markkinointiyhteistyössä erilaisten intressitahojen ja sidosryhmien

kanssa sekä rakentaa ja ylläpitää jatkuvuuden kannalta merkittäviä asiakas-, suhdetoiminta- ja muita verkostosuhteita

- pystyy seuraamaan markkinoinnin toteutumista ja tuloksia sekä tekemään korjaavia toimenpiteitä kokemusten perusteella
- osaa toimia markkinointia säätelevän lainsäädännön mukaan.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtilanteissa. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

16 Yrittäjyys

- a) Tutkinnon suorittaja osaa pääpiirteittäin selvittää yrittäjyyteen kuuluvia taitoja sekä arvioida omia yrittäjyysominaisuuksiaan ja arvojaan.

b) Omien yrittäjyysominaisuuksien arviointi

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää niitä valmiuksia, jotka tukevat yrittäjänä menestymistä
- osaa näiden tietojen ja omien arvojensa perusteella arvioida itseään ja omaa yrittäjyyttään sekä sitä, pystyisikö omiin arvioihinsa luottaen tekemään yrittäjänä toimimista koskevia päätelmiä ja ratkaisuja.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa tarkastella ammattialansa tarjoamia mahdollisuuksia yrittäjänä toimimiseen.

b) Yritystoiminnan mahdollisuuksien arviointi

Tutkinnon suorittaja

- osaa arvostaa omaa ammattitaitoaan
- osaa selvittää ammattialansa kehitys- ja markkinanäkymiä sekä niiden perusteella mahdollisuudet oman yritystoiminnan käynnistämiseen.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa selvittää liikeideakäsitteen ja sen käytön yritystoiminnan lähtökohtana.

b) *Liikeidean tuntemus*

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää liikeidean tarkoituksen ja merkityksen yritystoiminnan suunnittelun ja kehittämisen välineenä
- omaa valmiuksia olla mukana kehittämässä omaa yritysideaa asiantuntijan avustuksella.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa selvittää yritystoiminnan aloittamistoimenpiteet ja riskit.

b) *Yritystoiminnan aloittamistoimenpiteiden ja riskien tuntemus*

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää, millaisia vaihtoehtoja yritystoiminnan käynnistämistä harkitsevalle on tarjolla esimerkiksi yritystoiminnan muotojen, aloittamistoimenpiteiden ja vastuiden määräytymisen sekä riskien osalta
- pystyy keskustelemaan omaan yritystoimintaan liittyvistä vaihtoehdoista asiantuntijan kanssa.

- a) Tutkinnon suorittaja on pääpiirteittäin selvillä yritystoiminnan taloudellisista, tuotannollisista ja henkisistä voimavaroista sekä osaa arvioida omia mahdollisuuksiaan yritystoiminnan aloittamiseen.

b) *Yritystoiminnan talouden tärkeimpien periaatteiden tuntemus*

Tutkinnon suorittaja

- omaa valmiuksia olla mukana laatimassa yritykselle toiminnan kannalta keskeisten alueiden toimintasuunnitelmaa asiantuntijan johdolla
- osaa pääpiirteittäin selvittää, mitä on kannattava toiminta ja miten siihen pystyy vaikuttamaan
- osaa tulkita tilinpäätöstä pääpiirteittäin
- osaa selvittää pääpiirteittäin kustannuslaskennan periaatteita sekä niitä markkinalähtöisiä tekijöitä, jotka tulee ottaa huomioon tuotteiden ja palveluiden järkevässä hinnoittelussa
- osaa laatia karkean tulo- ja menoarvion asiantuntijan avustuksella.

b) *Omien mahdollisuuksien arviointi yritystoiminnan aloittamiseksi*

Tutkinnon suorittaja

- pystyy keskustelemaan oman yritystoiminnan aloittamisesta asiantuntijan kanssa niin, että lähtökohtana on oma yritys
- osaa selvittää toimialan keskeisiä toimijoita, viranomais- ja asiantuntijatahoja
- osaa selvittää, millaisia henkisiä voimavaroja yritystoiminnan aloittaminen ja harjoittaminen vaatii.

- a) Tutkinnon suorittaja tuntee yritystoimintaan liittyvää keskeistä lainsäädäntöä ja osaa hankkia lisätietoja.

b) Yritystoiminnan keskeisen lainsäädännön tuntemus ja tiedon hankinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää yritystoimintaan liittyvän keskeisen lainsäädännön pääpiirteittäin
- osaa selvittää ne tahot, joilta voi saada asiantuntijapalveluja ja lisätietoja verotusta ja yritystoiminnan muita alueita koskeviin kysymyksiin.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

17 Koirahieronta

- a) Tutkinnon suorittaja on perehtynyt koiran anatomiaan, biomekaniikkaan, fysiologiaan ja etologiaan.

b) Koiran anatomian, biomekaniikan, fysiologian ja etologian tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa nimetä palpoitavissa olevat koiran luut myös latinankielistä terminologiaa käyttäen
- osaa kuvata koiran selkärangan rakenteen
- osaa nimetä koiran raajojen nivelet ja niveltyypit sekä kuvata nivelten ja rangon liikkeet myös latinankielistä terminologiaa käyttäen
- osaa nimetä koiran rankaa ja suurimpia niveliä liikuttavat lihakset myös latinankielisiä termejä käyttäen
- osaa koiran lihasten palpoinnin yhteydessä nimetä lihaksen lähtö- ja kiinnityskohdan ja sen aikaansaaman liikkeen myös latinankielisiä termejä käyttäen
- osaa kuvata lihaksen toimintaperiaatteen
- osaa selvittää ääreishermoston merkityksen lihastoiminnan kannalta
- osaa selvittää koiran rakenteen merkityksen ja eri koiraroduille tyypillisen rakenteen vaikutuksen koiran liikkumiseen
- osaa selvittää hieronnan etologiset ja fysiologiset vaikutukset.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa toimia yhteistyössä muiden eläinalan asiantuntijoiden kanssa.

b) Asiantuntijayhteistyö

Tutkinnon suorittaja

- tuntee lain eläinlääkäriammatin harjoittamisesta asettamat rajoitukset eläinten taudinmääritykselle sekä hoidosta päättämiseksi
- tiedostaa oman osaamisensa rajat ja osaa tarvittaessa ohjata koiran asiantuntijalle, esimerkiksi eläinlääkärille tai eläimiin erikoistuneelle fysioterapeutille
- osaa toteuttaa ohjeiden mukaan eläinlääkärin tai eläimiin erikoistuneen fysioterapeutin laatimaa, koiran kuntoutukseen tai jatkohoitoon liittyvää hierontaohjelmaa
- osaa keskustella saavutetuista hoitotuloksista koiran vastuuhenkilön ja kuntoutuksesta vastaavan asiantuntijan kanssa ja antaa palautetta.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa laatia koiralle yksilöllisen hierontasuunnitelman ja toteuttaa sen.

b) Koiran hierontasuunnitelman laadinta ja toteutus

Tutkinnon suorittaja

- tunnistaa hieronnan aiheet ja vasta-aiheet
- osaa selvittää yleisimmät koiraurheilulajit ja niiden vaikutukset tuki- ja liikuntaelimiin
- tiedostaa monipuolisen tutkimisen ja esitietojen merkityksen hierontasuunnitelman laatimisessa
- osaa kerätä tarvittavat esitiedot koiran vastuuhenkilöä haastatteleamalla, eläinlääkäriin lähetteestä ja muista asiakirjoista
- osaa havainnoida koiran liikkeitä ja rakenteen sekä tutkia koiran tuki- ja liikuntaelimestön käsin tunnustellen eli palpoiden sekä tunnistaa poikkeavuudet
- osaa kirjata tutkimisen tulokset selkeästi ja ymmärrettävästi niin, että tieto on myöhemmin käytettävissä
- osaa laatia koiralle ongelmanratkaisuun perustuvan kirjallisen hierontasuunnitelman tavoitteineen sekä valita sopivat menetelmät tavoitteiden saavuttamiseksi
- osaa perustella valitsemansa menetelmät suhteessa koiran ikään, terveydentilaan tai esitiedoista ilmeneviin seikkoihin
- osaa toteuttaa hieronnan koiran yksilölliset tarpeet huomioon ottaen tavoitteiden mukaisesti ja tarvittaessa joustavasti muuttaa hierontasuunnitelmaa hoidon aikana
- osaa arvioida koiran hierontasuunnitelman mukaisten tavoitteiden toteutumista ja laatia jatko- ja seurantasuunnitelman.

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee koiran hieronnan.

b) Koiran hieronnan hallinta

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee hieronnan perusotteet, kuten sivelyn, hankauksen, pusertelun, taputukset, ravistelun ja täristelyn, teknisesti oikein sekä osaa käyttää niitä eri lihaksiin ja lihasryhmiin
- osaa selvittää perusotteiden fysiologiset vaikutukset
- osaa käyttää yleisimpiä yhdistelmähierontaotteita
- osaa säädellä hierontaotteen suuntaa, voimaa, rytmiä ja nopeutta koiran reaktiot huomioon ottaen niin, että otteet ovat tehokkaita ja koiralle miellyttävän tuntuisia
- hallitsee passiiviset lihasvenytykset ja raajojen mobilisoinnin siten, että työskentely on tehokasta, tavoitteen mukaan sovellettua eikä aiheuta koiralle tarpeetonta kipua.

- a) Tutkinnon suorittaja toimii ergonomisesti, työturvallisuutta ja alan säädöksiä ja määräyksiä noudattaen sekä ottaa ympäristönäkökohdat huomioon.

b) Ergonominen ja aseptinen työskentely sekä työturvallisuuden huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa huomioida hierontatilän järjestämisessä järkevän työskentelyergonomian sekä henkilö- ja koiran turvallisuuden
- tunnistaa virheellisten työasentojen ja lihaskuormituksen vaikutukset työperäisten rasitusvaivojen ennaltaehkäisyssä
- osaa hieroessaan käyttää käsiään ja kädenosiaan sekä vartalooaan monipuolisesti ja tasapainoisesti
- osaa hierontatilanteessa käyttää tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työ- ja suojavaatteita
- osaa aseptisen työskentelyn periaatteet ja merkityksen koirahierojan työssä
- osaa käyttää yleisimpiä hierontatilojen ja apuvälineiden puhdistus- ja desinfektio menetelmiä sekä hallitsee käsihygienian
- tunnistaa ulkoloistartunnan ja osaa ohjeistaa koiran vastuuhenkilöä oikean ennaltaehkäisyn ja tarvittaessa hoidon saamisessa
- tunnistaa koirien yleisimpien tartuntatautiin tunnusmerkkejä ja osaa toimia tilanteessa oikein
- tuntee koirien rokotussuositukset ja ymmärtää niiden merkityksen koirahierojan työssä
- hallitsee hoidettavien koirien käsittelyn ja mahdollisten apuvälineiden käytön siten, että toiminta on johdonmukaista, rauhallista ja hätiköimätöntä sekä turvallista eläimelle ja itselle.

b) Säädösten, määräysten ja ohjeiden noudattaminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää eläinsuojelusäädökset ja toimia niiden mukaan
- osaa toimia työssään keskeisten koirakilpailuja järjestävien organisaatioiden antidopingsääntöjen mukaan
- on suorittanut EA1-kurssin ja hänellä on siitä voimassa oleva todistus
- osaa toimia kestävä kehityksen periaatteiden mukaan.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoin, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

18 Asiakaspalvelu ja viestintä

a) Tutkinnon suorittaja hallitsee asiakaspalvelun.

b) Asiakaspalvelutaidot

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee asiakaspalvelun periaatteet niin, että osaa toimia asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen
- hallitsee erilaiset asiakaspalvelutilanteet ja pystyy ratkaisemaan esiin tulevia ongelmia
- pystyy toimimaan myös muulla kuin omalla äidinkielellään.

b) Myyntityö

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää yrityksen tarjoamat tuotteet ja palvelut ja myydä niitä
- osaa käyttää yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita, hallitsee maksuvälineiden käytön ja ottaa huomioon niiden turvallisuus- ja riskitekijät.

a) Tutkinnon suorittaja osaa opastaa asiakkaita koiran lihahuollossa ja hyvinvoinnissa.

b) Opastustaidot

Tutkinnon suorittaja

- osaa opastaa koiran vastuuhenkilöä hierontaan valmistautuessa, tutkimisen ja hieronnan aikana sekä hierontatapahtuman jälkeen
- osaa ohjata koiran vastuuhenkilöä koiran kotona tapahtuvaan lihahuoltoon, kuten passiivisiin lihasvenyttelyihin, sekä muuhun koiran hyvinvointiin liittyviin seikkoihin, esimerkiksi painonhallintaan ja fyysiseen aktiivisuuteen
- osaa ohjata urheilukoiran vastuuhenkilöä lajinomaiseen lihahuoltoon ja lihaskuntoharjoitteluun liittyvissä asioissa.

a) Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja raportoida.

b) Tietotekniikan käyttö ja raportointi

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee tietotekniikan perustaidot ja osaa käyttää sähköpostia ja Internetiä
- kirjaa esitiedot, tutkimisen tulokset ja hierontasuunnitelman sekä muut tarvittavat tiedot asiakaskortistoon niin, että tieto on myös myöhemmin käytettävissä.

a) Tutkinnon suorittaja osaa hankkia tietoja ja on yhteistyökykyinen.

b) Tiedon hankinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää alansa ammattitaitovaatimukset ja ymmärtää oman osaamisensa suhteessa vaatimuksiin
- osaa hankkia tietoa erilaisista tietolähteistä, esimerkiksi ammatti-kirjallisuudesta, tietoverkosta ja jatkokoulutustilaisuuksista, ja hyödyntää sitä ammattitaitonsa ylläpidossa ja kehittämisessä.

b) Yhteistyötaidot

Tutkinnon suorittaja

- noudattaa alan ammattietiikkaa ja salassapitomääräyksiä
- osaa toimia ryhmissä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti
- tiedostaa oman vastuunsa hieronnan asiantuntijana eläinalan ammattiosajien kentässä ja oman toimintansa vaikutuksen koirahierojan ammatin arvostukseen.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

19 Yritystoiminta

a) Tutkinnon suorittaja osaa kuvailla yrittäjyyteen kuuluvat taidot ja arvioida omia yrittäjyysominaisuuksiaan ja arvojaan.

b) Omien yrittäjävalmiuksien arviointi

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää henkilökohtaiset valmiudet ja ominaisuudet, jotka tukevat yrittäjänä menestymistä
- pystyy näistä lähtökohdista ja omien arvojensa perusteella arvioimaan omia valmiuksiaan toimia yrittäjänä
- osaa arvioida, pystyykö omiin arvioihinsa luottaen tekemään yrittäjyyttään ja siinä kehittymistä koskevia päätelmiä ja ratkaisuja.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa tarkastella ammattialaansa ja sen tarjoamia yritystoiminnan mahdollisuuksia ja riskejä.

b) Yrityksen toimintaedellytysten selvittäminen

Tutkinnon suorittaja

- tuntee toimialansa niin hyvin, että pystyy tarkastelemaan sen kehitys- ja markkinanäkymien perusteella oman yritystoiminnan mahdollisuuksia
- osaa tarkastella yritystoiminnan tuloksellisuutta ja siihen vaikuttavia riskitekijöitä, kuten rahoitusta ja kilpailua.

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee yritystoiminnan aloittamistoimet.

b) Yritystoiminnan aloittaminen ja yritysmuodon valinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää yleisimmät ratkaisut yritystoiminnan muotojen, aloittamistoimenpiteiden, vastuiden määräytymisen, tarvittavien resurssien ja riskien osalta
- osaa vertailla eri vaihtoehtoja ja tehdä päätökset tältä sekä tarvittaessa asiantuntijakeskustelujen pohjalta, esimerkiksi yritysmuodon muuttaminen.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa kuvailla liikeideakäsitteen ja käyttää sitä yritystoiminnan lähtökohtana.

b) Liikeideakäsitteen tuntemus ja liikeidean kehittäminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää liikeidean tarkoituksen ja merkityksen yritystoiminnan suunnittelun ja toteutuksen välineenä
- osaa kehittää omaa yritysideaansa niin, että ottaa huomioon markkinoiden kysyntä- ja kilpailutekijöitä sekä oman idean kannalta olennaisia erilaistamistekijöitä
- pystyy arvioimaan liikeideansa menestymismahdollisuuksia.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa laatia toimintasuunnitelman ja talousarvion sekä selvittää yritystoiminnan talous- ja kannattavuustekijät.

b) Toimintasuunnitelman ja talousarvion laadinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa laatia yrityksen toiminnan kannalta keskeisten alueiden toimintasuunnitelman
- osaa laatia tulo- ja menoarvion niin, että ottaa siinä huomioon yrityksen tilanteen ja tavoitesuunnan.

b) Kannattavuuden arviointi

Tutkinnon suorittaja

- osaa pääpiirteittäin laskentatoimen periaatteet
- osaa selvittää, mitä on kannattava liiketoiminta ja miten siihen voi vaikuttaa
- osaa arvioida yritystoiminnan kannattavuutta laskelmien ja tunnuslukujen avulla sekä tulkita tilinpäätöstä
- osaa laatia yritykselle karkean tulosenrusteen.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa yritysverotuksen pääpiirteittäin, osaa hinnoitella tuotteet ja palvelut sekä hoitaa laskutuksen.

b) Yritysverotuksen tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää yritysverotuksen periaatteet pääpiirteittäin niin, että pystyy ottamaan kantaa veroilmoituksen sisältöön.

b) Hinnoittelutaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa soveltaa kustannuslaskennan periaatteita tuotteiden ja palveluiden hinnoittelussa sekä hinnoitella tuotteet ja palvelut kannattavasti ja markkinalähtöisesti
- hallitsee arvonlisäveron määräytymisen ja ottaa sen huomioon hinnoittelussa.

b) Laskutuksen hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa laskutuksen periaatteet ja pystyy hoitamaan siihen liittyvät toimenpiteet, kuten laskuihin tehtävät arvonlisävero- ja muut erittelyt, sekä seurata maksuliikennettä.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa toimia alaan liittyvän lainsäädännön mukaan.

b) Lainsäädännön tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää yritystoimintaan, eläinsuojeluun ja kuluttajansuojaan liittyvät säädökset ja määräykset niin, että pystyy toimimaan niiden sekä eettisesti kestävien periaatteiden mukaan.

a) Tutkinnon suorittaja osaa vakuutusikäytännöt ja toiminnan kehittämisen periaatteet.

b) Vakuutusikäytäntöjen ja laatujärjestelmän tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa arvioida vakuutustarpeen ja pitää huolta tarpeellisista pakollisista ja vapaaehtoisista vakuutuksista
- osaa selvittää laatujärjestelmän periaatteet ja kehittää yrityksen toimintaa näiden periaatteiden, markkinatilanteen ja asiakaspalautteen mukaan.

c. Ammattitaidon osoittamistavat

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

20 Eläinten tuntemus ja koulutus

- a) Tutkinnon suorittaja osaa yleisbiologian perusteet ja hänellä on kokonaisnäkemys eläinten biologisista erityispiirteistä.

b) Eläinten anatomian, fysiologian, biologian ja lisääntymisbiologian tuntemus
Tutkinnon suorittaja

- osaa eläinten perusbiologiaa niin, että osaa selvittää tavallisten seura- ja lemmikkieläinten rakenteen, elimistön fysiologiset toiminnot sekä lisääntymisen ja näihin liittyvät laji- ja rotukohtaiset erityispiirteet
- osaa selvittää eläinten normaaleissa elämänvaiheissa tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutukset eläimen hyvinvointiin, hoitoon ja ruokintaan
- tunnistaa kantavan eläimen.

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee eläinten ravinto- ja ympäristövaatimukset ja osaa huolehtia niiden ruokinnasta ja hyvinvoinnista.

b) Ruokinnan hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää eläinten lajikohtaiset ravinnontarpeet
- ottaa ruokinnassa huomioon eläinten lajikohtaiset ominaisuudet, yksilölliset tottumukset ja kotiympäristössä noudatetut tavat
- osaa ravinto-opin perusteet ja erilaisia tapoja toteuttaa ravinto-opillisesti oikeaa ruokintaa
- osaa selvittää, miten ravinnon avulla eläintä voidaan virikkeellistää ja miten ravinnon antamisen avulla eläimen oppimiseen voidaan vaikuttaa siten, että kokemus on eläimelle mieluista.

b) Ympäristövaatimusten tuntemus ja hyvinvoinnin hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää eläinten lajikohtaiset ympäristövaatimukset ja hyvinvoinnin edellytykset
- tiedostaa pentujen ja poikasten kasvuolosuhteiden vaikutuksen niiden kehitykseen
- osaa sijoittaa eläimet turvallisesti siten, että ympäristö tai toiset eläimet eivät aiheuta niille haittaa tai stressiä
- ottaa toiminnassaan huomioon eläinten rotukohtaiset ominaisuudet ja elinkaaren vaiheen sekä yksilölliset tottumukset, päivittäisrytmin ja kotiympäristössä noudatetut tavat
- osaa kuvailla eläimen turvallisuuden, hyvinvoinnin ja oppimisen kannalta ihanteellisen lähiympäristön ja ohjata omistajaa pyrkimään tähän

- osaa eläinten matkustamista ja kuljettamista koskevat säädökset ja määräykset
- toimii niin, että eläinten koulutuksesta ei aiheudu kohtuuttomia melu- ja jätehaittoja ympäristölle
- osaa toimia ympäristölainsäädännön ja kestävä kehityksen periaatteiden mukaan, esimerkiksi lajittelemalla jätteet ja toimittamalla ne edelleen käsiteltäviksi.

a) Tutkinnon suorittaja osaa mikrobiologian ja loisopin perusteet. Hän tuntee tautiopin perusteet, yleisimmät eläinten sairaudet sekä ihmisille ja eläimille yhteiset tartuntataudit. Hän hallitsee hygienian ja siivoustyöt.

b) Mikrobiologian, loisopin ja eläinten tautiopin perusteiden sekä sairauksien tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- on perehtynyt mikrobiologian ja loisopin perusteisiin niin, että osaa soveltaa tietojaan käytännössä
- osaa selvittää tautiopin perusasiat, yleisimmät eläinten sairaudet sekä ihmisille ja eläimille yhteisiä tartuntatauteja, zoonooseja
- ottaa huomioon sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät, kuten oman työskentelynsä hygieenisyyden.

b) Hygienian ja siivousteiden hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa suunnitella eläinten koulutustilat niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa
- hallitsee käsi- ja yleisen hygienian
- osaa käyttää yleisimpiä puhdistus- ja desinfektio menetelmiä tilojen siivoustyössä ja apuvälineiden puhdistuksessa.

a) Tutkinnon suorittaja hallitsee eläinten perusterveydenhuollon.

b) Eläinten perusterveydenhuollon hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa kiinnittää huomiota koulutettavan eläimen terveydentilaan, sairauksien ennaltaehkäisyyn sekä lisäksi esimerkiksi kiimakierron vaiheeseen
- osaa tarvittaessa pyytää ja tulkita todistukset eläimen rokotuksista, tiedustella sen mahdollisista loishäädöistä ja vakuutuksista sekä kysyä eläimen aiemmista sairauksista ja sen lähiympäristössä ilmenneistä tarttuvista taudeista
- pystyy tunnistamaan huonokuntoisen tai sairaan yksilön
- osaa antaa ensiapua sairastuneelle eläimelle ja tarvittaessa toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon
- tunnistaa kivun merkit ja osaa toimia tilanteen edellyttämällä tavalla.

a) Tutkinnon suorittaja tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen.

b) Etologian ja käyttäytymisekologian tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa kuvailla eläinten laji- ja rotutyypillisen käyttäytymisen ja yksilönkehityksen perusteet
- osaa selvittää eläinten laji- ja rotutyypilliset käyttäytymistarpeet sekä tunnistaa yksilön kehitysvaiheen
- tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja häiriökäyttäytymisen
- tiedostaa olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon, kivun ja sairauden sekä stressin ja pelon vaikutuksen eläimen käyttäytymiseen ja oppimiskykyyn.

a) Tutkinnon suorittaja osaa laatia eläimelle koulutussuunnitelman ja toteuttaa sen.

b) Koulutussuunnitelman laadinta

Tutkinnon suorittaja

- pystyy tunnistamaan, onko eläimen pitoon liittyvä ongelma ratkaistavissa eläimen koulutuksen keinoin
- selvittää eläimen koulutukseen liittyvät yksityiskohdat, esimerkiksi miten eläimen käyttäytymistä pitäisi muokata ja kuinka paljon asiakas on valmis tekemään työtä eläimen koulutuksen eteen
- osaa selvittää koulutukseen vaikuttavat eläimen terveyteen liittyvät asiat, kuten allergiat ja krooniset kivut
- osaa laatia koulutussuunnitelman, jossa on selvitetty koulutusmenetelmät, koulutuksen kesto, koulutuksen vaatimat sitoumukset asiakkaalta tai asiakasperheeltä sekä kustannukset
- tunnistaa eläimen ja asiakkaan tai asiakasperheen suhteen ja sitoutuu kunnioittamaan sitä
- tiedostaa vastuunsa suhteessa koulutettavaan eläimeen ja sen omistajaan tai koulutettavaan henkilöön, esimerkiksi ottaa eläimen sairastumis- tai karkaamistapauksessa sen omistajaan tai hänen edustajaansa välittömästi yhteyttä
- osaa tarvittaessa kieltäytyä eläimen kouluttamisesta ja perustella päätöksensä.

b) Eläinten koulutus

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee eläinten käsittelyn niin, että toiminta on johdonmukaista, rauhallista ja hätiköimätöntä sekä turvallista eläimelle ja itselle
- osaa valita ja käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja pakkokeinoja
- on perehtynyt oppimisympäristönsä perusteisiin, eläinten oppimisen lainalaisuuksiin ja erilaisiin eläinten koulutustapoihin niin, että osaa soveltaa

tietoperustaansa eläinten kouluttamisessa erilaisiin tehtäviin, tilanteisiin ja ongelmien poistamiseen, esimerkiksi avustus- ja palvelutehtäviin, tottelevaisuuteen, ongelmakäyttäytymisen hoitamiseen tai harrastuslajeihin

- osaa valita oikean eläinlajin, rodun ja yksilön kuhunkin tehtävään
- hallitsee lajityypillisten käyttäytymismallien muokkaamisen
- osaa valita kullekin eläinyksilölle soveltuvan koulutustavan niin, että välttää tarpeettomalta voiman käytöltä sekä pelottelulta
- osaa soveltaa etologian ja käyttäytymisekologian tietojaan eläinyksilön koulutuksessa
- tiedostaa koulutusjakson pituuden vaikutuksen hoitovaatimuksiin ja osaa suunnitella ja toteuttaa hoitotoimet sen mukaan.

a) Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla tarvittavia välineitä sekä ottaa työturvallisuusnäkökohdat huomioon.

b) Välineiden käyttö

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee työssään käytettävien välineiden oikean ja turvallisen käytön niin, että siitä ei aiheudu vaaraa tai epämukavuutta koulutettavalle eläimelle, itselle eikä muille henkilöille.

b) Työturvallisuuden huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- pystyy tunnistamaan työturvallisuusriskit ja ottaa ne sekä työturvallisuusmääräykset huomioon työssään
- on suorittanut EA1-kurssin ja hänellä on siitä voimassa oleva todistus.

c. Ammattitaidon osoittaminen

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä.

Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

21 Asiakaspalvelu ja viestintä

a) Tutkinnon suorittaja hallitsee asiakaspalvelun.

b) Asiakaspalvelutaidot

Tutkinnon suorittaja

- osaa asiakaspalvelun periaatteet niin, että osaa toimia asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen
- hallitsee erilaiset asiakaspalvelutilanteet ja pystyy ratkaisemaan esiin tulevia ongelmia
- pystyy toimimaan myös muulla kuin omalla äidinkielellään.

a) Tutkinnon suorittaja osaa opastaa asiakkaita eläinten pitoon, koulutukseen, hyvinvointiin ja hoitoon liittyvissä asioissa.

b) Opastustaidot

Tutkinnon suorittaja

- on perehtynyt opastustoimintaan niin, että osaa soveltaa sen periaatteita eläimiä kouluttavien henkilöiden ohjauksessa
- osaa ohjata myös sairauden tai vamman vuoksi apua tarvitsevaa henkilöä
- osaa kuunnella asiakasta ja neuvoa häntä eläimen pidossa ja koulutuksessa arvostaen asiakasta
- osaa tarvittaessa ohjata asiakasta muuttamaan eläimen elinolosuhteita sen hyvinvoinnin lisäämiseksi
- osaa neuvoa eläinten kasvatustyön perusteissa ja eläinharrastusmahdollisuuksissa
- osaa tarvittaessa ohjata asiakasta kääntymään eläinlääkäriin tai muun asiantuntijan puoleen.

a) Tutkinnon suorittaja osaa tehdä koulutussopimuksen.

b) Koulutussopimuksen tekeminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa kertoa yrityksen toimintaperiaatteet sekä eläimen koulutukseen liittyvistä asioista asiakkaalle
- osaa laatia koulutussopimuksen ja kirjata siihen tarvittavat asiat, kuten omistajan antamat esitiedot ja eläimen koulutuksen yksityiskohdat.

b) Tietotekniikan käyttö, kirjanpito ja raportointi

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee tietotekniikan perustaidot ja osaa käyttää sähköpostia ja Internetiä
- tekee kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti.

a) Tutkinnon suorittaja osaa hankkia tietoa ja on yhteistyökykyinen.

b) Tiedon hankinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa hankkia tietoa erilaisista tietolähteistä, esimerkiksi ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista, ja hyödyntää sitä ammattitaitonsa ylläpidossa ja kehittämisessä
- osaa selvittää alansa ammattitaitovaatimukset ja arvioida oman osaamisensa suhteessa vaatimuksiin.

b) Yhteistyötaidot

Tutkinnon suorittaja

- noudattaa alan ammattietiikkaa ja salassapitomääräyksiä
- osaa toimia ryhmissä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti
- tiedostaa vastuunsa eläinten kouluttajana eläinalan ammattiosaajien kentässä ja oman toimintansa vaikutuksen eläinten kouluttajien ammatin arvostukseen.

c. Ammattitaidon osoittaminen

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

22 Yritystoiminta

a) Tutkinnon suorittaja on selvillä yrittäjyyteen kuuluvista taidoista ja osaa arvioida omia yrittäjyysominaisuuksiaan ja arvojaan.

b) Omien yrittäjävalmiuksien arviointi

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää henkilökohtaiset valmiudet ja ominaisuudet, jotka tukevat yrittäjänä menestymistä
- pystyy näistä lähtökohdista ja omien arvojensa perusteella arvioimaan omia valmiuksiaan toimia yrittäjänä
- osaa arvioida, pystyykö omiin arvioihinsa luottaen tekemään yrittäjyyttään ja siinä kehittymistä koskevia päätelmiä ja ratkaisuja.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa tarkastella ammattialaa ja sen tarjoamia yritystoiminnan mahdollisuuksia ja riskejä.

b) Yrityksen toimintaedellytysten selvittäminen

Tutkinnon suorittaja

- tuntee toimialansa niin, että pystyy tarkastelemaan sen kehitys- ja markkinanäkymien perusteella oman yritystoiminnan mahdollisuuksia
- osaa tarkastella yritystoiminnan tuloksellisuutta ja siihen vaikuttavia riskitekijöitä, kuten rahoitusta ja kilpailua.

- a) Tutkinnon suorittaja hallitsee yritystoiminnan aloittamistoimet.

b) Yritystoiminnan aloittaminen ja yritysmuodon valinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää yleisimmät ratkaisut yritystoiminnan muotojen, aloittamistoimenpiteiden, vastuiden määräytymisen, tarvittavien resurssien ja riskien osalta
- osaa vertailla eri vaihtoehtoja ja tehdä päätökset tältä sekä tarvittaessa asiantuntijakeskustelujen pohjalta, esimerkiksi yritysmuodon muuttaminen.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa kuvailla liikeideakäsitteen ja käyttää sitä yritystoiminnan lähtökohtana.

b) Liikeideakäsitteen tuntemus ja kehittäminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää liikeidean tarkoituksen ja merkityksen yritystoiminnan suunnittelun ja toteutuksen välineenä
- osaa kehittää omaa yritysideaansa niin, että ottaa huomioon markkinoiden kysyntä- ja kilpailutekijöitä sekä oman idean kannalta olennaisia erilaistamistekijöitä
- pystyy arvioimaan liikeideansa menestymismahdollisuuksia.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa laatia toimintasuunnitelman ja talousarvion sekä selvittää yritystoiminnan talous- ja kannattavuustekijät.

b) Toimintasuunnitelman ja talousarvion laadinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa laatia yrityksen toiminnan kannalta keskeisten alueiden toimintasuunnitelman
- osaa laatia tulo- ja menoarvion niin, että ottaa siinä huomioon yrityksen tilanteen ja tavoitesuunnan.

b) Kannattavuuden arviointi

Tutkinnon suorittaja

- osaa pääpiirteittäin laskentatoimen periaatteet
- osaa selvittää, mitä on kannattava liiketoiminta ja miten siihen voi vaikuttaa
- osaa arvioida yritystoiminnan kannattavuutta laskelmien ja tunnuslukujen avulla sekä tulkita tilinpäätöstä
- osaa laatia yritykselle karkean tulosenrusteen.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa yritysverotuksen pääpiirteittäin, osaa hinnoitella tuotteet ja palvelut sekä hoitaa laskutuksen.

b) Yritysverotuksen tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää yritysverotuksen periaatteiden pääpiirteet niin, että pystyy ottamaan kantaa veroilmoituksen sisältöön.

b) Hinnoittelutaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa soveltaa kustannuslaskennan perusteita tuotteiden ja palveluiden hinnoittelussa sekä hinnoitella ne kannattavasti ja markkinalähtöisesti
- hallitsee arvonlisäveron määräytymisen ja ottaa sen huomioon hinnoittelussa.

b) Laskutuksen hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää laskutuksen periaatteet ja hoitaa siihen liittyvät toimenpiteet, kuten laskuihin tehtävät arvonlisävero- ja muut erittelyt, sekä seurata maksuliikennettä.

- a) Tutkinnon suorittaja osaa markkinoida yrityksen tuotteet ja palvelut.

b) Markkinointitaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää markkinoinnin käsitteet ja periaatteet niin, että pystyy seuraamaan alan markkinoinnissa tapahtuvia muutoksia
- osaa laatia markkinointisuunnitelman siten, että yrityksen tuotteet ja palvelut kohdentuvat markkinointitoimissa liikeidean ja segmentoidun asiakaskunnan mukaan
- osaa käyttää sopivia paikallisia, alueellisia ja valtakunnallisia markkinointikanavia
- osaa olla markkinointiyhteistyössä erilaisten intressitahojen ja sidosryhmien kanssa sekä rakentaa ja ylläpitää jatkuvuuden kannalta merkittäviä asiakas-, toimittaja- ja muita verkostosuhteita

- pystyy seuraamaan markkinoinnin toteutumista ja tuloksia sekä tekemään korjaavia toimenpiteitä kokemusten perusteella.

a) Tutkinnon suorittaja osaa toimia alaan liittyvän lainsäädännön mukaan.

b) Lainsäädännön tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa selvittää yritystoimintaan, eläinten tuontiin ja vientiin sekä kuluttajan-suojaan ja markkinointiin liittyvät säädökset ja määräykset niin, että pystyy toimimaan niiden sekä eettisesti kestävien periaatteiden mukaan
- tuntee eläinsuojelulain ja -asetuksen sekä erityisesti niiden asettamat velvoitteet eläinten kouluttajille ja toimii niiden mukaan.

a) Tutkinnon suorittaja osaa vakuutus käytännöt ja toiminnan kehittämisen periaatteet.

b) Vakuutus käytäntöjen ja laatujärjestelmän tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- osaa arvioida vakuustarpeen ja pitää huolta pakollisista ja vapaaehtoisista vakuutuksista
- osaa selvittää laatujärjestelmän periaatteet ja kehittää toimintaansa näiden periaatteiden, markkinatilanteen ja asiakaspalautteen mukaan.

c. Ammattitaidon osoittaminen

Tämän tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten mukainen osaaminen osoitetaan käytännön työtehtävissä. Osoitettua osaamista voidaan täydentää muilla tavoilla, kuten haastatteluilla, kirjallisilla esityksillä ja muilla vastaavilla menetelmillä. Erilaisia arviointimenetelmiä käytetään siinä laajuudessa, että vaadittava osaaminen tulee kattavasti ja luotettavasti osoitetuksi.

LIITE Ammatin kuvaus

Eläintenhoitajat ovat eläinten hyvinvoinnin ammattilaisia. He vastaavat eläinten perushoidosta eläinlääkärin vastaanotolla, eläintarhassa tai -hoitolassa, lemmikki-eläinliikkeessä tai tutkimuslaitoksessa. He tarjoavat hyvinvointiin liittyviä erityispalveluja, kuten koirien hierontaa ja seura- ja lemmikkieläinten tapa- tai tehtäväkoulutusta. Eläintenhoitajien työpaikka on yksityisellä tai julkisella sektorilla. Hän tekee työtään itsenäisesti ja yksin tai moniammatillisessa työyhteisössä ja tiimin jäsenenä. Kasvokkain tapahtuva asiakaspalvelu on aina olennainen osa hänen työtään.

Ihminen ja eläin kohtaavat monessa yhteydessä. Eläintenhoitajien ammateissa on eri näkökulmia eläinten rooliin. Eläimet ovat lemmikkejä ja seuraeläimiä, luonnonvaraisia ja suojeltavia lajeja, harrastuksen tai tieteellisen tutkimuksen kohteena. Eläinten hoito muodostaa kokonaisuuden, jossa yhdistyvät erityyppisten eläinten hoitotyöt pienimmästä eläimestä suurimpaan. Ammatilliset haasteet liittyvät hoitotyön hallintaan erilaisissa ympäristöissä eläimen lajin ja sen terveydentilan ja kunnan mukaan. Hoitotyöhön liittyy saumattomasti kullakin ammatillisella sektorilla tarvittava muu osaaminen tai ydinosaaminen, kuten perioperatiivisen hoitotyön tai hieronnan hallinta tai eläinten koulutustaidot.

Eläintenhoitajien osaaminen kattaa kaikki eläinlajit, joita ihminen pitää ja hoitaa muuten kuin tuotantotarkoituksessa. Lemmikkieläinkaupassa alan ammattilaiset opastavat eläimen omistajaa terveiden lemmikkieläinten pitoon tarvittavien ruokien ja tarvikkeiden hankinnassa. Lyhytaikaisia hoitokotimaisia hoitopalveluita saa lemmikille eläinhoitolasta. Sairastuneen tai loukkaantuneen eläimen hoidosta eläintenhoitaja huolehtii yhdessä eläinlääkärin kanssa. Eläintarha vastaa eläinlajien säilymisestä ja antaa ihmisille mahdollisuuden tutustua vieraisiin eläinlajeihin turvallisesti. Eläintenhoitaja huolehtii hoidossaan olevien eläinten geneettisestä ja mikrobiologisesta laadusta, minkä varmistaminen on välttämätöntä luotettavien tulosten saamiseksi biolääketieteellisessä tutkimuksessa. Kokonaisvaltainen lemmikistä huolehtiminen synnyttää uusia palvelu- ja ammattitaitotarpeita. Tässä tutkinnossa uusia osaamisaloja ovat koirahieronta ja eläinten kouluttaminen. Yrittäjänä toimivan eläintenhoitajan on lisäksi hallittava yritystoiminnan perusosaaminen.

Eläintenhoitajan suhde eläimiin on terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla. Hän tiedostaa oman roolinsa käytännön eläinsuojelutyössä ja myös sen rajat. Hän tuntee eläinsuojeluun liittyvän lainsäädännön asetuksineen ja määräyksineen ja toimii niiden mukaan oman ammattinsa toimintaympäristössä. Eläintenhoitaja tuntee oman toimintaympäristönsä työturvallisuusriskit ja eläimistä ihmisiin siirtyvien tautien tartuntariskit. Hän toimii työssään tilanteen mukaan suojaten itsensä ja muut ihmiset. Eläintenhoitaja ottaa työssään huomioon kestävä kehityksen periaatteet ympäristöä suojellen. Hän pitää huolta itsestään ja omasta ammattitaidostaan ja pyrkii sekä ylläpitämään että kehittämään sitä vuorovaikutuksellisesti ja koulutuksen keinoin.